



Comité de représentants autochtones

1



Kuei ! Kwei ! Plan de présentation

- ❑ Collaborateurs et co-fondateurs du projet de Comité de représentants Autochtones
- ❑ Les origines du projet de Comité de représentants Autochtones
- ❑ Les phases de déploiement du projet de comité et activités du Comité
- ❑ Réalisations et projets prévus pour 2023-2025
- ❑ Rôle et contributions (local, régional, CUCI, RPCU)
- ❑ Outils de promotion personnalisés et adaptés

2

2

Collaborateurs et co-fondateurs du Comité de représentants Autochtones

Directeurs et gestionnaires du CIUSSS

- Serge Lavoie, directeur des services interdisciplinaire et du bureau de collaboration Autochtone (retraité)
- Marie-Ève Tremblay, répondante CIUSSS pour le Comité des usagers de Domaine-du-Roy
- Sonia Bossum, conseillère cadre à la liaison Autochtone

Comité des usagers Domaine-du-Roy

- Louis-René Côté, président du Comité des usagers de Domaine-du-Roy
- Nicole Demers, personne ressource, comité des usagers de Domaine-du-Roy

Direction santé publique et Bureau de collaboration autochtone

- (le BCA sous la direction de santé publique depuis juin 2022)

Autres partenaires

- Comité CODIR (Comité de direction)
- MSSS
- Les communautés Autochtones de la région (Directions santé, services sociaux, bureau politiques, etc.)



3

3

Les origines du projet de Comité de représentants Autochtones



Constats en 2022

- ❑ Insatisfactions des usagers autochtones via les réseaux sociaux, mais aucune plaintes officielles afin d'améliorer les soins et services
- ❑ Responsabilité populationnelle des communautés autochtones dans la région : Opitciwan et Mashteuiatsh.
- ❑ Roberval est le point convergence de services de pour les usagers Autochtones provenant des communautés avoisinantes et en milieu urbain.

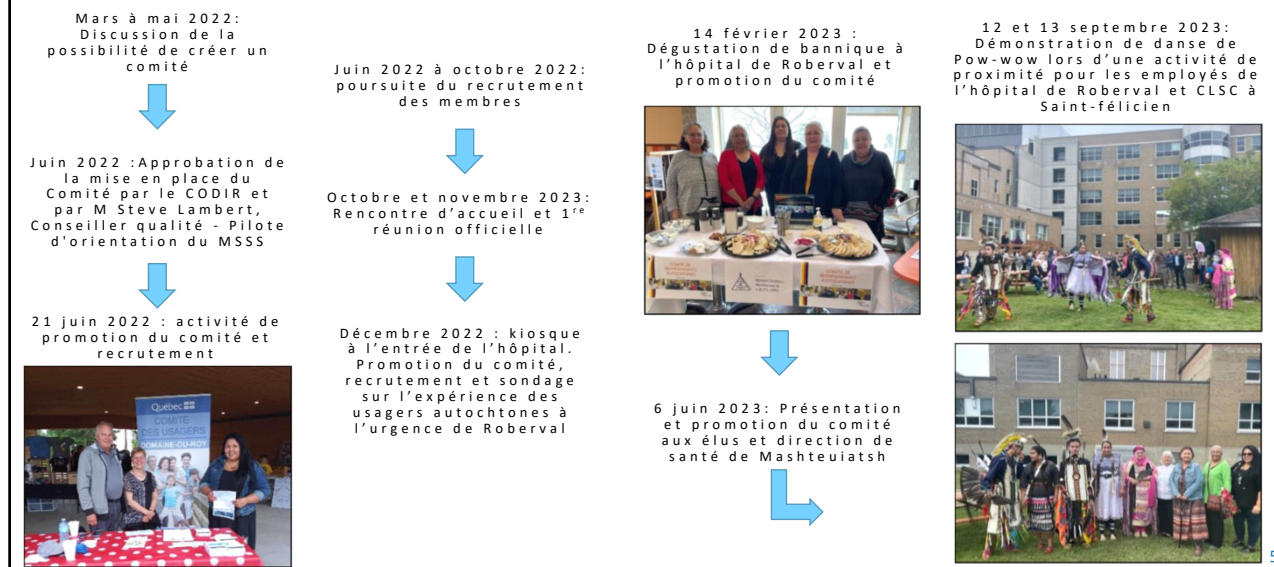
Les pistes qui avaient été envisagés en 2022

- ❑ Proposition de créer un « Comité de représentants Autochtones » Le point de convergence des communautés est le RLS de Domaine-du-Roy
- ❑ La création d'un comité répond à :
 - la sécurisation culturelle ;
 - aux recommandations de la Commissions Viens
 - à la responsabilité populationnelle
 - et au Principe de Joyce.

4

4

Activités et promotion du Comité de représentants autochtones



5

Rôle, mandat et slogan du Comité de représentants Autochtones

Rôle et mandat du Comité de représentants Autochtones

- Veiller à ce que les usagers Autochtones de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés.
- D'être l'un des porte-paroles important des usagers Autochtones auprès des instances de l'établissement.
- Les membres du comité souhaitent que leur travail ait une portée régionale et une influence provinciale

Pourquoi un Comité de représentants Autochtones ?

- Valoriser la culture Autochtone;
- Contribuer à l'amélioration des services de santé et des services sociaux pour le mieux-être des communautés.

Les membres du Comité ont retenu ce slogan pour établir leur plan d'action 2023-2025 :

« Créons des liens pour bâtir des ponts ».

6

6



Réalisations et projets prévus pour 2023-2025

- Dépôt du projet de plan d'action 2023-2025;
- Recrutement de plus de membres Atikamekw qui représentent la communauté d'Opitciwan afin d'avoir une plus grande représentativité des communautés de notre région ;
- Activités de promotion du Comité pour le personnel des diverses installations;
- Activités de promotion du Comité dans les communautés de Mashteuiatsh et Opitciwan;
- Collaboration avec le CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean et ses installations pour les besoins concernant les usagers Autochtones;
- **Récipiendaire du prix RPCU de l'excellence 2023 : Catégorie Promotion**
- Révision du plan 2025 avec le CUCI

Contribution régionale 2023-2025

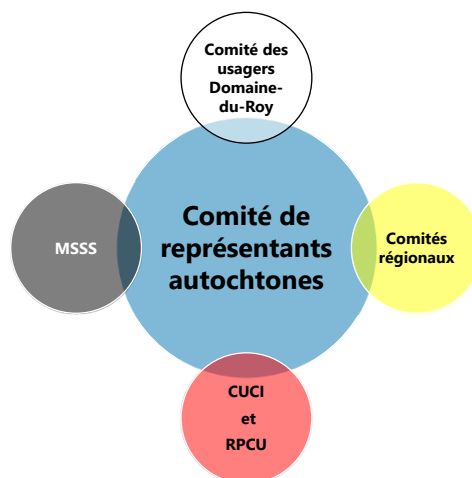
- Répondre aux autres comités des usagers de la région
- Faire bénéficier les autres comités usagers de la région des outils, partage de connaissance, sensibilisation, etc.
- Faire un bilan annuel des activités du comité au CUCI
- Révision du plan 2025 avec le CUCI.

7

7



Rôles et contributions des partenaires



8

8

Adaptation d'outils promotionnels

COMITÉ DE REPRÉSENTANTS AUTOCHTONES

Tu es invité de t'impliquer à l'amélioration des services de santé et de services sociaux pour le bien-être de ta communauté!

TU PEUX CONTRIBUER À :

- Valoriser la culture autochtone;
- Améliorer les pratiques, les façons de faire;
- Partager ton opinion lors de ces réunions.

Bref, tu peux contribuer aux changements et même plus!

MANDAT DU COMITÉ

- Représenter les usagers autochtones devant le conseil d'administration, le conseil de gestion et les autres instances;
- Contribuer à la promotion et à l'amélioration de la qualité des services offerts par l'établissement.

FONCTIONS DU COMITÉ

RENSÉIGNER les usagers autochtones sur leurs droits et leurs obligations;

PROMOUVOIR l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers autochtones et faciliter leur accès à l'information à l'égard des services offerts de l'établissement;

SÉNERISER les droits et les intérêts collectifs des usagers autochtones ou, à la demande d'un de ses ou de ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.

Français	Ilnu almun	Phonétique
Bonjour	Kuel	« Koué »
Merci	Tshinshkumitîn	« Tshin-sh-cou-mi-tin »
Au revoir	Niaut	« Ni-ya-ot »
Français	Atikamekw	Phonétique
Bonjour	Kwé	« Kwé »
Merci	Mikwetc	« Mi-qsatch »
Au revoir	Matsaci	« Ma-tcha-chi »

Nicole Demers
Personne ressource
418 275-0111 poste 3003
nicole.demers@ssss.gouv.qc.ca

Sonia Bossum
Coordinatrice cadre à la liaison Autochtone
418 515-1387
sonia.bossum@ssss.gouv.qc.ca

RECHERCHE DE CANDIDATS COMITÉ DE REPRÉSENTANTS AUTOCHTONES

Tu es invité de t'impliquer à l'amélioration des services de santé et de services sociaux pour le bien-être de ta communauté!

TU PEUX CONTRIBUER À :

- Valoriser la culture autochtone;
- Améliorer les pratiques, les façons de faire;
- Partager ton opinion lors de ces réunions.

Bref, tu peux contribuer aux changements et même plus!

MANDAT DU COMITÉ

- Représenter les usagers autochtones devant le conseil d'administration, le conseil de gestion et les autres instances;
- Contribuer à la promotion et à l'amélioration de la qualité des services offerts par l'établissement.

FONCTIONS DU COMITÉ

RENSÉIGNER les usagers autochtones sur leurs droits et leurs obligations;

PROMOUVOIR l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers autochtones et faciliter leur accès à l'information à l'égard des services offerts de l'établissement;

SÉNERISER les droits et les intérêts collectifs des usagers autochtones ou, à la demande d'un de ses ou de ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.

COORDONNÉES

Nicole Demers
Personne ressource
418 275-0111 poste 3003
nicole.demers@ssss.gouv.qc.ca

Sonia Bossum
Coordinatrice cadre à la liaison autochtone
418 515-1387
sonia.bossum@ssss.gouv.qc.ca

USAGERS AUTOCHTONES SONDAGE

sur votre expérience à l'urgence de l'hôpital de Roberval



Scannez le code QR pour accéder au sondage



VOS RESPONSABILITÉS COMME USAGER

- Fournir une information juste et pertinente (information médicale ou personnelle);
- Collaborer et utiliser les services offerts de façon judicieuse;
- Respecter les règlements de l'établissement (ex. : code d'éthique);
- Respecter les règlements de l'établissement.

POUR NOUS JOINDRE COMITÉ DE REPRÉSENTANTS AUTOCHTONES

Hôpital de Roberval
302, rue Du Pressac, Roberval (Québec) G8B 1S9
Nicole Demers, personne ressource
Comité des usagers Domaine-du-Roy
TÉL. 418 275-0111, poste 3003
Courriel : sonia.bossum@ssss.gouv.qc.ca
Sonia Bossum, Coordinatrice cadre
Bureau de liaison Autochtone
TÉL. 418 515-1387
Courriel : sonia.bossum@ssss.gouv.qc.ca

NOTRE MANDAT

- Veiller à ce que les usagers Autochtones soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et besoins;
- Être un des parties-pris importantes des usagers Autochtones auprès des instances de l'établissement;
- Assurer des droits des usagers, la qualité des services et la satisfaction de la clientèle constituent les axes de l'infirmerie.

NOS FONCTIONS

RENSÉIGNER les usagers Autochtones sur leurs droits et leurs obligations;

PROMOUVOIR l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers Autochtones et évaluer leur degré de satisfaction à l'égard des services offerts de l'établissement;

SÉNERISER les droits et les intérêts collectifs des usagers Autochtones ou, à la demande d'un de ses ou de ses droits et ses intérêts en tant qu'usager auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.

POURQUOI UN COMITÉ DE REPRÉSENTANTS AUTOCHTONES

- Valoriser la culture Autochtone;
- Contribuer à l'amélioration des services de santé et des services sociaux pour le bien-être de la communauté;

DROITS DE L'USAGER

- Le droit à l'information;
- Le droit aux services;
- Le droit de choisir son personnel de l'établissement;
- Le droit de recevoir les soins qui requièrent ses soins;
- Le droit de consentir à des soins de santé;
- Le droit de participer aux décisions;
- Le droit d'être accompagné, assisté ou accompagné;
- Le droit à l'hébergement;
- Le droit de recevoir des services pré-urgents;
- Le droit d'accès à son dossier d'usager;
- Le droit à la confidentialité de son dossier d'usager;
- Le droit de porter plainte.



« Créons des liens pour bâtir des ponts »
Merci à tous, Tshinshkumitinan, Mikwetc !