



Comité de représentants autochtones

1



Kuei ! Kwei ! Plan de présentation

- ❑ Collaborateurs et co-fondateurs du projet de Comité de représentants Autochtones
- ❑ Les origines du projet de Comité de représentants Autochtones
- ❑ Les phases de déploiement du projet de comité et activités du Comité
- ❑ Réalisations et projets prévus pour 2023-2025
- ❑ Rôle et contributions (local, régional, CUCI, RPCU)
- ❑ Outils de promotion personnalisés et adaptés

2

2

Collaborateurs et co-fondateurs du Comité de représentants Autochtones

Directeurs et gestionnaires du CIUSSS

- Serge Lavoie, directeur des services interdisciplinaire et du bureau de collaboration Autochtone (retraité)
- Marie-Ève Tremblay, répondante CIUSSS pour le Comité des usagers de Domaine-du-Roy
- Sonia Bossum, conseillère cadre à la liaison Autochtone

Comité des usagers Domaine-du-Roy

- Louis-René Côté, président du Comité des usagers de Domaine-du-Roy
- Nicole Demers, personne ressource, comité des usagers de Domaine-du-Roy

Direction santé publique et Bureau de collaboration autochtone

- (le BCA sous la direction de santé publique depuis juin 2022)

Autres partenaires

- Comité CODIR (Comité de direction)
- MSSS
- Les communautés Autochtones de la région (Directions santé, services sociaux, bureau politiques, etc.)



3

3

Les origines du projet de Comité de représentants Autochtones



Constats en 2022

- ❑ Insatisfactions des usagers autochtones via les réseaux sociaux, mais aucune plaintes officielles afin d'améliorer les soins et services
- ❑ Responsabilité populationnelle des communautés autochtones dans la région : Opitciwan et Mashteuiatsh.
- ❑ Roberval est le point convergence de services de pour les usagers Autochtones provenant des communautés avoisinantes et en milieu urbain.

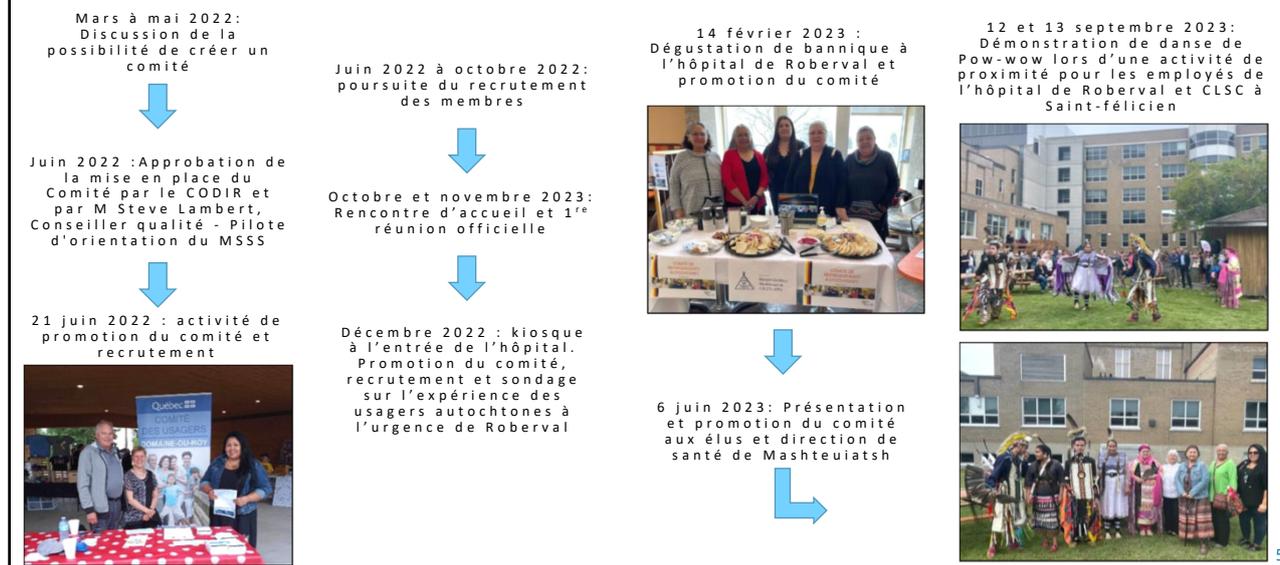
Les pistes qui avaient été envisagés en 2022

- ❑ Proposition de créer un « Comité de représentants Autochtones » Le point de convergence des communautés est le RLS de Domaine-du-Roy
- ❑ La création d'un comité répond à :
 - la sécurisation culturelle ;
 - aux recommandations de la Commissions Viens
 - à la responsabilité populationnelle
 - et au Principe de Joyce.

4

4

Activités et promotion du Comité de représentants autochtones



5

Rôle, mandat et slogan du Comité de représentants Autochtones

Rôle et mandat du Comité de représentants Autochtones

- Veiller à ce que les usagers Autochtones de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés.
- D'être l'un des porte-paroles important des usagers Autochtones auprès des instances de l'établissement.
- Les membres du comité souhaitent que leur travail ait une portée régionale et une influence provinciale

Pourquoi un Comité de représentants Autochtones ?

- Valoriser la culture Autochtone;
- Contribuer à l'amélioration des services de santé et des services sociaux pour le mieux-être des communautés.

Les membres du Comité ont retenu ce slogan pour établir leur plan d'action 2023-2025 :

« Créons des liens pour bâtir des ponts ».

6

6



Réalisations et projets prévus pour 2023-2025

- Dépôt du projet de plan d'action 2023-2025;
- Recrutement de plus de membres Atikamekw qui représentent la communauté d'Opitciwan afin d'avoir une plus grande représentativité des communautés de notre région ;
- Activités de promotion du Comité pour le personnel des diverses installations;
- Activités de promotion du Comité dans les communautés de Mashteuiatsh et Opitciwan;
- Collaboration avec le CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean et ses installations pour les besoins concernant les usagers Autochtones;
- **Récipiendaire du prix RPCU de l'excellence 2023 : Catégorie Promotion**
- Révision du plan 2025 avec le CUCI

Contribution régionale 2023-2025

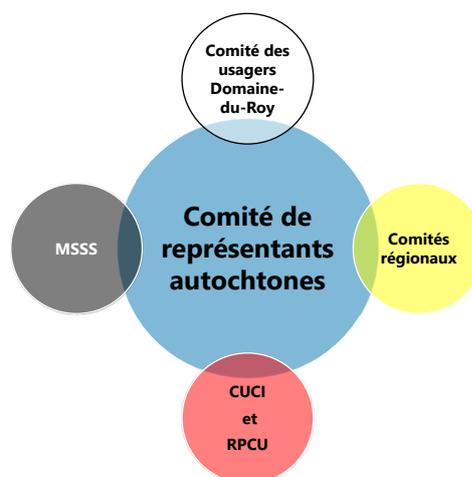
- Répondre aux autres comités des usagers de la région
- Faire bénéficier les autres comités usagers de la région des outils, partage de connaissance, sensibilisation, etc.
- Faire un bilan annuel des activités du comité au CUCI
- Révision du plan 2025 avec le CUCI.

7

7



Rôles et contributions des partenaires



8

8

Adaptation d'outils promotionnels

COMITÉ DE REPRÉSENTANTS AUTOCHTONES

Tu es invité de t'impliquer à l'amélioration des services de santé et de services sociaux pour le bien-être de ta communauté!

TU PEUX CONTRIBUER À :

- Valoriser la culture autochtone;
- Améliorer les pratiques, les façons de faire;
- Partager ton opinion lors de ces réunions.

Bref, tu peux contribuer aux changements et même plus!

MANDAT DU COMITÉ

- Représenter les usagers autochtones devant le conseil d'administration, le conseil de gestion et les autres instances;
- Contribuer à la promotion et à l'amélioration de la qualité des services offerts par l'établissement.

FONCTIONS DU COMITÉ

RENSEIGNER les usagers autochtones sur leurs droits et leurs obligations;

PROMOUVOIR l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers autochtones et faciliter leur accès à l'information à l'égard des services offerts de l'établissement;

SÉNERISER les droits et les intérêts collectifs des usagers autochtones ou, à la demande d'un de ses ou d'une de ses membres, en tant qu'usager auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.

Français	Ilnu almun	Phonétique
Bonjour	Kuel	« Koué »
Merci	Tshinshkumitîn	« Tshin-sh-cou-mi-tin »
Au revoir	Niaut	« Ni-ya-ot »
Français	Atikamekw	Phonétique
Bonjour	Kwé	« Kwé »
Merci	Mikwetc	« Mi-qsatch »
Au revoir	Matsci	« Ma-tcha-chi »

Nicole Demers
Personne ressource
418 275-0111 poste 3003
nicole.demers@ssss.gouv.qc.ca

Sonia Bossum
Coordinatrice cadre à la liaison Autochtone
418 515-1387
sonia.bossum@ssss.gouv.qc.ca

RECHERCHE DE CANDIDATS COMITÉ DE REPRÉSENTANTS AUTOCHTONES

Tu es invité de t'impliquer à l'amélioration des services de santé et de services sociaux pour le bien-être de ta communauté!

TU PEUX CONTRIBUER À :

- Valoriser la culture autochtone;
- Améliorer les pratiques, les façons de faire;
- Partager ton opinion lors de ces réunions.

Bref, tu peux contribuer aux changements et même plus!

MANDAT DU COMITÉ

- Représenter les usagers autochtones devant le conseil d'administration, le conseil de gestion et les autres instances;
- Contribuer à la promotion et à l'amélioration de la qualité des services offerts par l'établissement.

FONCTIONS DU COMITÉ

RENSEIGNER les usagers autochtones sur leurs droits et leurs obligations;

PROMOUVOIR l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers autochtones et faciliter leur accès à l'information à l'égard des services offerts de l'établissement;

SÉNERISER les droits et les intérêts collectifs des usagers autochtones ou, à la demande d'un de ses ou d'une de ses membres, en tant qu'usager auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.

COORDINÉES

Nicole Demers
Personne ressource
418 275-0111 poste 3003
nicole.demers@ssss.gouv.qc.ca

Sonia Bossum
Coordinatrice cadre à la liaison autochtone
418 515-1387
sonia.bossum@ssss.gouv.qc.ca

USAGERS AUTOCHTONES SONDAGE

sur votre expérience à l'urgence de l'hôpital de Roberval



Scannez le code QR pour accéder au sondage



VOS RESPONSABILITÉS COMME USAGER

- Fournir une information juste et pertinente (information médicale ou personnelle);
- Collaborer et utiliser les services offerts de façon judicieuse;
- Respecter les règlements de l'établissement (ex. : code d'éthique);
- Respecter les règlements de l'établissement.

POUR NOUS JOINDRE COMITÉ DE REPRÉSENTANTS AUTOCHTONES

Hôpital de Roberval
302, rue Duquesne, Roberval (Québec) G8B 1S9
Nicole Demers, personne ressource
Comité des usagers Duquesne-du-Roy
TÉL. 418 275-0111, poste 3003
Courriel : comite.usagers.duquesne@gouv.qc.ca
Sonia Bossum, Coordinatrice cadre
Bureau de liaison Autochtone
TÉL. 418 515-1387
Courriel : sonia.bossum@ssss.gouv.qc.ca

NOTRE MANDAT

- Veiller à ce que les usagers Autochtones soient traités dans le respect de leur dignité et en reconnaissance de leurs droits et besoins;
- Être un des parties-prenantes importants des usagers Autochtones auprès des instances de l'établissement;
- Assurer des droits des usagers, la qualité des services et la satisfaction de la clientèle constituent les axes de nos interventions.

POURQUOI UN COMITÉ DE REPRÉSENTANTS AUTOCHTONES

- Valoriser la culture Autochtone;
- Contribuer à l'amélioration des services de santé et des services sociaux pour le bien-être de la communauté;

DROITS DE L'USAGER

- Le droit à l'information;
- Le droit aux services;
- Le droit de choisir son personnel de l'établissement;
- Le droit de recevoir les soins qui requièrent ses soins;
- Le droit de consentir à des soins de santé;
- Le droit de participer aux décisions;
- Le droit d'être accompagné, assisté ou accompagné;
- Le droit à l'hébergement;
- Le droit de recevoir des services pré-urgentiels;
- Le droit d'accès à son dossier d'usager;
- Le droit à la confidentialité de son dossier d'usager;
- Le droit de porter plainte.



« Créons des liens pour bâtir des ponts »
Merci à tous, Tshinshkumitinan, Mikwetc !