

**Les comités des usagers
DI-TSA et DP
C'est aussi l'accompagnement**

Claudine Landry

Représentante des comités des usagers DI-TSA et DP

13 novembre 2023

Plan de présentation

- Mise en contexte
- Situation visée
- Démarche de coconstruction:
 - Plan de travail
 - Atelier de travail - Comité consultatif
 - Messages clés
 - Réalisation de la capsule vidéo
 - Résultats obtenus
 - Plan de communication
- Conclusion

Mise en contexte

Depuis plusieurs années, nous voulions réaliser un outil facile à consulter afin que les usagers puissent mieux nous connaître et utiliser davantage nos services.

Pour débiter la démarche nous nous sommes questionnés sur:

- Le meilleur moyen de rejoindre l'utilisateur et ses proches
- Le message à diffuser

À l'issue de cette première étape:

- Une capsule vidéo a été le médium retenu
- Le droit à l'accompagnement a retenu notre attention

Situation visée



Objectifs:

- Faire connaître le droit à l'accompagnement
- Démocratiser le rôle du comité des usagers auprès des intervenants
- Établir un partenariat entre l'utilisateur, les comités des usagers et les intervenants de la DDI-TSA-DP

Démarche de coconstruction

Partenariat CU DI-TSA et DP et la direction des programmes DI-TSA-DP:

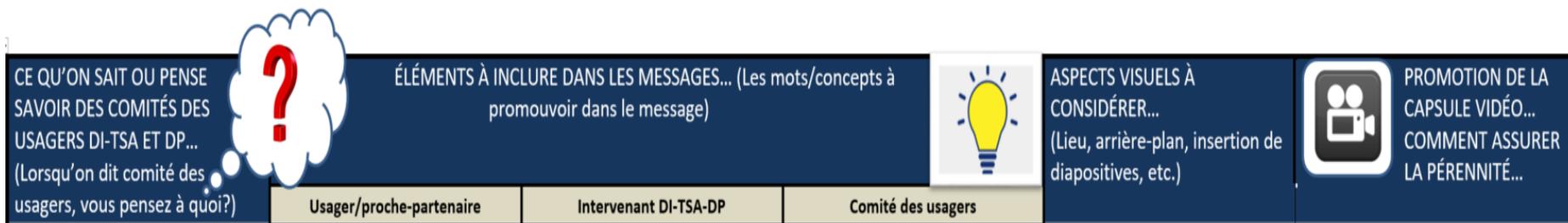
- Élaboration d'un plan de travail
- Atelier de travail avec un comité consultatif:
 - **Mandat:**
 - ✓ Éléments essentiels à inclure dans le contenu du message à diffuser
 - ✓ Aspects visuels à considérer dans la présentation
 - ✓ Modalités de diffusion (pérennisation)

Démarche de coconstruction

- Atelier de travail avec un comité consultatif (suite):

- Représentativité:

- ✓ Usager/proche
- ✓ intervenants DDI-TSA-DP
- ✓ Comités des usagers



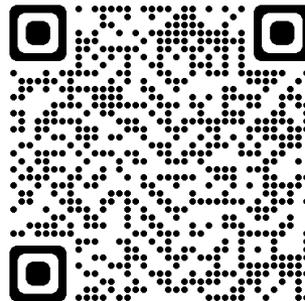
Démarche de coconstruction

- Messages clés:
 - Un comité des usagers c'est:
 - ✓ Soutien et accompagnement
 - ✓ Une voix pour l'utilisateur/proche
 - ✓ Un facilitateur, un partenaire dans l'intervention
 - ✓ Neutralité et confidentialité
 - ✓ Écoute

Démarche de coconstruction

- Réalisation de la capsule vidéo dans les locaux utilisés par la DDI-TSA-DP
 - **Acteurs:**
 - ✓ Intervenant
 - ✓ usagers/proche
 - ✓ Personne-ressource de nos comités d'usagers
- Résultats obtenus:

➤ **Capsule vidéo:**



Démarche de coconstruction

➤ Affiche:



Visionnez la capsule vidéo ici

Comités des usagers DI-TSA et DP
Téléphone : 450 755-2741, poste 2000
Sans frais : 1 866 252-9600, poste 2000
Courriel : usagers.ditsadp.ciSSLan@ssss.gouv.qc.ca



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière

Québec 

Démarche de coconstruction

Plan de communication en cours:

- Présentation à l'ensemble de la DDI-TSA-DP (gestionnaires de proximité, coordonnateurs interprofessionnels, intervenants)
- Intégration dans la pratique à des moments clés du processus clinique
- Promotion auprès des usagers/familles/proches
- Promotion auprès des partenaires communautaires
- Promotion au sein du CISSS de Lanaudière (journal CISSSénergie, site intranet, site internet, Facebook, etc.)
- Apposition de l'affiche dans l'ensemble des points de service de la DDI-TSA-DP

Conclusion



« Quand vous avez besoin d'innover,
vous avez besoin de collaboration ».

Marissa

MERCI!



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière

Québec 