

Semaine des droits des usagers 2022

Activités organisées par les comités des usagers et de résidents

Les comités des usagers et de résidents partout au Québec souligneront cette semaine en organisant différentes activités dans leur milieu en vue d'informer les usagers sur leurs droits et de mettre en valeur le travail réalisé par les comités dans les établissements de santé et de services sociaux.

Voici quelques activités qui ont été partagées avec le RPCU.

Comité des usagers du Granit

Contact : Yvette Cellard

Adresse : 3569, rue Laval, Lac-Mégantic (Québec) G6B 1A5

Téléphone : 819-583-0330, poste 37488

Courriel : comiteusagers.granit@ssss.gouv.qc.ca

Activité :

- Conférence ***Mourir dans la dignité***, donnée par Mme Lorraine Despatis, le lundi 14 novembre, 9h30, à la salle Bestar du Centre sportif Mégantic.

Comité des usagers du CHSLD Côté Jardins

Contact : Marie-Claude Abran

Adresse : 880, avenue Painchaud, Québec (Québec) G1S 0A3

Téléphone : 418-688-1221

Courriel : comite.usagers.cj@cotejardins.ca

Activité :

- Une table à l'entrée et visite des résidents par des membres du comité (fleurs ou cartes à distribuer ou goûter spécial).

Comité des usagers du CHSLD Champlain-des-Montagnes

Contact : Andrée Belleau

Adresse : 791, rue de Sherwood, Bureau c-126, Québec (Québec) G2N 1X7

Téléphone : 418-849-1891, poste 3922

Courriel : crcdesmontagnes@ccapcable.com

Activité :

- Le comité tiendra son Marché de Noël le 18 novembre 2022 et à cette occasion, il aura un kiosque pour la promotion des droits des usagers avec la distribution d'objets de promotion.

Comité des usagers du Centre intégré (CUCI)

CIUSSS de l'Estrie - CHUS

Contact : Suzanne Benoit

Adresse : 300 rue King est, bureau 1409, Sherbrooke (Québec) J1G 1B1

Téléphone : 819.780.2220, poste 41411

Courriel : suzanne.benoit.ciussse-chus@ssss.gouv.qc.ca

Activités :

Conférence ***Le cerveau, une galaxie dans votre tête***, par Dr David Fortin, neurochirurgien et neuro-oncologue :

- **Mardi 15 novembre de 19h à 20h30**
Auditorium Desjardins du Cégep de Granby
235, rue Saint-Jacques, Granby
- **Mercredi 16 novembre de 19h à 20h30**
Salle Québecor de l'École Le Salésien
135, rue Don-Bosco Nord, Sherbrooke

Comité des usagers de Chicoutimi

Contact : Chantal Goupil

Adresse : 305 rue Saint-Vallier, C.p. 105, Chicoutimi (Québec) G7H 5H6

Téléphone : 418-541-1234, poste 2128

Courriel : cu.csssc@ssss.gouv.qc.ca

Activités :

Samedi 12 novembre

- Publication d'un article dans le journal Progrès Weekend (le Quotidien).

Lundi 14 novembre

10h45 : Chronique à la radio communautaire CKAJ (Chantal).

13h à 15h30 : Rencontre à l'Hôtel Montagnais « Tissons des liens avec le CAAP ».

- Les membres intéressés des comités des usagers et de résidents de Chicoutimi, Jonquière et la Baie se rencontrent avec le CAAP pour un rappel des rôles d'accompagnement aux plaintes du CAAP et CU, le cheminement d'une insatisfaction/plainte, échanger sur des opportunités de collaboration. Objectif d'apprendre à mieux se connaître et mieux travailler ensemble.

Mardi 15 novembre

9h à 13h : Kiosque Comité des usagers à l'Hôpital de Chicoutimi

- Distribution d'objets de promotion et lancement du calendrier 2023.

13h : Cornet Volant au CHSLD de la Colline

- Distribution des Sunday aux résidents et des objets de promotion aux proches en se faisant connaître le rôle du comité.

Mercredi 16 novembre

- Envoi d'un courriel à tous les contacts du comité pour souligner la Semaine des droits.

Jeudi 17 novembre

13h : Kiosque du comité de résidents au CHSLD Jacques-Cartier

Cornet Volant au CHSLD de la Colline

Thé discussion au CHSLD Mgr Victor-Tremblay

- Des membres du comité de résidents discutent avec des résidents sur leur satisfaction de leur milieu de vie, et informent sur un droit.

Comité des usagers de Sept-Îles

Contact : Nicole Champagne

Adresse : 45, rue du Père-Divet, Sept-Îles (Québec) G4R 3N7

Téléphone : 418-962-9761, poste 452441

Courriel : usager.cssssi@outlook.com

Activités :

- Des matinées de représentation au Centre de prélèvements de l'hôpital de Sept-Îles.
 - Une table présentant de la documentation et deux bénévoles par matinée de 8h à 12h. Ces derniers interpellent les usagers et répondent à leurs questions.
- Une demi-page de publicité dans le journal informant le public des douze droits des usagers.

Comité des usagers de Montmagny-L'Islet

Contact : Gabrielle Brisebois

Adresse : 22, avenue Côté, bureau B-171, Montmagny (Québec) G5V 1Z9

Téléphone : 418-248-0639, poste 5728

Courriel : cuml.ciass-ca@ssss.gouv.qc.ca

Activités :

- Vidéo promotionnelle *Connaissez-vous vos droits ?*
 - Cette vidéo, montée l'année passée, sera réutilisée pour diffusion sur la page Facebook du CISSS Chaudière-Appalaches, le groupe Facebook des employés du CISSS ainsi qu'à la télévision régionale et sur les 35 écrans qui sont inclus dans le circuit fermé de la compagnie qui gère la télévision régionale (bureaux de professionnels de la santé, pharmacie, hôpital, etc.) La vidéo sera également légèrement modifiée pour qu'elle puisse être utilisée par tous les CU du secteur à la suite d'une demande faite par le CUCI.
- Communiqué de presse invitant les médias locaux (télévision, journaux et radios) à proposer du contenu à leurs auditeurs/lecteurs grâce à une entrevue avec la présidente du comité.
- Kiosque d'information durant une journée (peut-être deux) pour atteindre les usagers hors installations.

**Semaine
des droits
des usagers**

du réseau
de la santé et des
services sociaux

Comité des usagers de Saint-Jérôme

Contact : Linda Popik

Adresse : CHSLD de Saint-Jérôme, 200 rue Rolland, Saint-Jérôme (Québec) J7Z 5S1

Téléphone : 450-432-2777, poste 25105

Courriel : comite.des.usagers.cissslau@ssss.gouv.qc.ca

Activités :

SEMAINE DES DROITS DES USAGERS 13 AU 19 NOVEMBRE 2022				
LUNDI 14	MARDI 15	MERCREDI 16	JEUDI 17	VENDREDI 18
Kiosques : CLSC 1000 Labelle, Saint-Jérôme 13h à 17h l'Hôpital Régional de Saint-Jérôme Entrée principale 14h à 18h	Visionnez la conférence : Insatisfait des soins et services en santé - Une occasion de les améliorer par Marie-Josée Boulianne, Commissaire aux plaintes et à la qualité des services	Dévoilement : Affiche : Amélioration de la qualité des services de santé	Conférence : Homologation d'un mandat de protection et ouverture de tutelle par Me Mélanie Bellemare, notaire, conseillère juridique et conférencière à 18h30 sur Zoom	Vidéo : Ma santé, mes 12 droits
Retrouvez ces événements sur notre page Facebook				
 COMITÉ DES USAGERS DE SAINT-JÉRÔME		Distribution d'objets promotionnels		Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides  Québec