

# Les **12** droits des usagers

**01** Droit à l'information

**02** Droit aux services

**03** Droit de choisir son professionnel  
ou l'établissement

**04** Droit de recevoir les soins  
que requiert son état

**05** Droit de consentir à des  
soins ou de les refuser

**06** Droit de participer aux décisions

**07** Droit d'être accompagné, assisté  
et d'être représenté

**08** Droit à l'hébergement

**09** Droit de recevoir des services en anglais

**10** Droit d'accès à son dossier d'usager

**11** Droit à la confidentialité de son dossier d'usager

**12** Droit de porter plainte



**Les droits prévus dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS)**

La LSSSS s'appuie sur les droits fondamentaux afin de définir les droits des usagers. D'autres droits sont reconnus par la Charte québécoise des droits et libertés de la personne et le Code civil du Québec. Ces droits s'appliquent partout, y compris dans les établissements de santé et de services sociaux.