



**CONGRÈS
RPCU**

**20
23**



**PARLONS
DÉCENTRALISATION
AU BÉNÉFICE
DES USAGERS !**

12 ET 13 OCTOBRE 2023
À l'Hôtel Sheraton de Laval

BIENVENUE AU CONGRÈS RPCU !

Comme vous le savez, le thème choisi cette année est **Parlons décentralisation au bénéfice des usagers**.

Malgré les réorganisations qui ont eu lieu au cours des années, la première ligne de services de santé et de services sociaux a été la principale victime de la gestion hospitalo-centriste du réseau d'établissements (CISSS, CIUSSS). Les points d'accès aux services sont éparpillés à travers différentes installations (GMF, CLSC, hôpital, CR, etc.) et mécanismes (guichets d'accès, services en ligne, etc.). Pour beaucoup de personnes, l'accès aux services est complexe et de plus en plus difficile. Ainsi, nous nous posons la question suivante : **est-ce que les usagers y trouvent leur compte ?**

Le retour à de meilleurs services de base est une condition sine qua non du succès des changements et de la pérennité de notre système. Il faut donc retrouver la porte d'entrée du système, créer une 1re ligne 2.0 intégrant soigneusement les services médicaux, les services de santé et les services sociaux et la définir clairement dans la loi en protégeant sa mission et ses ressources.

Le projet de Loi 15, Loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace, a été déposé le 29 mars 2023 et il pose des questions importantes.

Le RPCU réitère que, plus que jamais, le système a besoin de s'appuyer sur une première ligne de services médicaux, de services de santé et de services sociaux forte et bien intégrée. La participation citoyenne dans les processus de décision n'est pas un obstacle, mais plutôt un atout sur lequel la gouvernance doit s'appuyer pour mieux saisir les attentes et les besoins des gens. Alors, le travail continue et nous ne lâcherons pas !

Nous espérons que notre programme, composé de dix ateliers, une grande conférence, et des allocutions avec des dignitaires, offrira un excellent moment d'échange de connaissances et de partage entre tous.

Nous sommes heureux de vous accueillir de nouveau. Merci d'être là ! Nous remercions également aux partenaires, bénévoles, à l'équipe de l'Hôtel Sheraton Laval, et aux membres de la petite équipe de la permanence du RPCU. Sans leur concours, ce congrès n'aurait pu avoir lieu.
Bon congrès 2023 !



CONGRÈS 2023 PROGRAMME

Mercredi 11 octobre 2023

16 h à 19h Accueil et inscription

Jeudi 12 octobre 2023

7 h Accueil, inscription et petit déjeuner réseautage

8 h 15 Ouverture officielle du congrès et mot de bienvenue

8 h 20 **Allocution** – M. Majorik Bouchard, Directeur général adjoint du CISSS de Laval

8 h 45 **Conférence «Parlons décentralisation au bénéfice des usagers : Les États généraux du travail social»** – M. Pierre Paul Malenfant, Co-président des États généraux du travail social et président de l'OTSTCFQ

9 h 45 Période de questions

10 h 15 Pause-réseautage et visite des exposants

10 h 45 Ateliers A (durée : 1 h 30)

Au choix ►

A1

Comités et des commissariats aux plaintes : de la théorie à la réalité

A2

DP-DI-TSA : des services en harmonie avec les besoins des personnes

A3

Bienveillance envers des personnes âgées et vulnérables

A4

Collaboration entre les CU'S et la direction de l'évaluation, de la qualité, de la performance et de l'éthique

A5

L'usager et les acteurs de la première ligne

12 h 15 Dîner réseautage

Ateliers B (durée : 1 h 30)

14 h 15

Au choix ►

B1

Partenariat patient en matière de jeunesse

B2

Promoting User Rights to Québec's English-speaking population

B3

Vieillesse, perte d'autonomie et consommation de substances psychoactives

B4

Approche populationnelle en santé et services sociaux et communautés ethnoculturelles

B5

Tables de missions RPCU : bilan et perspectives

15 h 45 Pause-réseautage, moment libre d'échange entre les congressistes et visite des exposants

18 h Ouverture de la soirée hommage

18 h 15 Souper

20 h **Allocution** – Mme Sonia Bélanger, Ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé

20 h 20 Remise des Prix RPCU de l'Excellence et du Prix Denis-Marceau

Vendredi 13 octobre 2023

7 h Petit déjeuner réseautage

8 h 15 Ouverture officielle de la journée

8 h 20 **Allocution «Porter la voix de l'usager»** – Dr Mauril Gaudreault, Président du Collège des médecins

8 h 50 Pause

9 h **Présentation du positionnement stratégique du RPCU** – Mme Sylvie Mercier, Présidente de Masia développement stratégique inc.

9 h 45 **Assemblée générale annuelle du RPCU**

11 h 45 **Mot de clôture du congrès**

12 h Fin du congrès

MERCREDI, DE 16 H À 18 H

ACCUEIL ET INSCRIPTIONS

N'attendez pas le dernier moment !

Passez nous voir pour récupérer votre trousse de participant dès mercredi, au Palais des congrès de l'hôtel Sheraton Laval situé au 2440 autoroute des Laurentides, Laval (Québec) H7T 1X5 :

- Mercredi 11 octobre, de 16 h à 18 h
- Jeudi 12 octobre, de 7 h à 9 h 30



NAVETTES

Un véhicule adapté fera le trajet entre les hôtels Sheraton Laval, Hilton Laval et Holiday Inn Laval, selon un horaire de passage précis les 12 et 13 octobre.

JEUDI, 8 H 45

PARLONS DÉCENTRALISATION AU BÉNÉFICE DES USAGERS : LES ÉTATS GÉNÉRAUX DU TRAVAIL SOCIAL



Conférencier :
Pierre Paul Malenfant,
co-président des États généraux du travail social et président de l'OTSTCFQ.

Dans un contexte en constante évolution et afin de faire face à des défis importants pour l'avenir, l'Ordre de travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ) a initié en 2023 les États généraux du travail social.

Cette démarche est le fruit des efforts conjugués afin de définir les grandes orientations et de mobiliser tous les actrices et les acteurs du travail social. Ces États généraux sont l'occasion rêvée de proposer des idées et des pistes de solution qui permettra au travail social de répondre aux besoins de la population pour les années à venir.

Les consultations des États généraux se déroulent entre avril et octobre 2023, et dans le cadre de ce panel, les personnes participantes discuteront des thèmes, des mécanismes de consultations et des suites potentielles à donner à la démarche.

Le RPCU est un fier partenaire du comité d'orientation des États généraux du travail social.

ATELIERS DU JEUDI

LES ATELIERS A

JEUDI, DE 10 H 45 À 12 H 15

A1	<p>L'intersectionnalité des mandats des comités et des commissariats aux plaintes : de la théorie à la réalité terrain</p> <ul style="list-style-type: none">• Jean-Philippe Payment, Commissaire aux plaintes et à la qualité des services et Président du Regroupement des commissaires aux plaintes et à la qualité des services du Québec
A2	<p>La gamme en DP-DI-TSA : des services en harmonie avec les besoins des personnes</p> <ul style="list-style-type: none">• Richard Penney, Directeur des programmes en déficience, trouble du spectre de l'autisme et réadaptation physique (MSSS)• Christine Lanctôt, Conseillère experte à la Direction des programmes en déficience, trouble du spectre de l'autisme et réadaptation physique (MSSS)
A3	<p>Favoriser la bienveillance envers toute personne âgée, dans tous les milieux et tous les contextes</p> <ul style="list-style-type: none">• Sarah Fournier, Conseillère en bienveillance et lutte contre la maltraitance envers les aînés (MSSS)
A4	<p>Bonnes pratiques de collaboration entre les CU'S et les directions de l'évaluation, de la qualité, de la performance et de l'éthique</p> <ul style="list-style-type: none">• Katleen Busque, Directrice par intérim, Direction de l'éthique et de la qualité (MSSS)• Stéphanie Plourde, Présidente du Comité des Usagers CHU Sainte-Justine• Geneviève Parisien, Directrice qualité, évaluation, performance et éthique du CHU Sainte-Justine• Maggy Vallières, Directrice de la qualité, évaluation, performance et éthique du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue• Carole Bédard, Présidente du CUCI de l'Abitibi-Témiscamingue
A5	<p>L'utilisateur et les acteurs de la première ligne, une relation à bâtir</p> <ul style="list-style-type: none">• Dr Félix Le-Phat-Ho, Administrateur depuis 2021 au C.A. du RQMDSS (Regroupement Québécois des médecins pour la décentralisation du système de santé) et Médecin de famille au GMF-R le Trait d'Union à Delson et Hospitaliste en médecine générale à l'hôpital Anna-Laberge à Châteauguay depuis 2014

LES ATELIERS B

JEUDI, DE 14 H 15 À 15 H 45

B1	<p>Partenariat patient en matière de jeunesse : améliorer les pratiques avec les usagers(e)s</p> <ul style="list-style-type: none">• Catherine Wilhelmy, Co-directrice Patient partenaire à la direction scientifique et Co-directrice Patient partenaire – Équipe SSA-RUISSS Université de Sherbrooke• Antoine Groulx, Médecin de famille, Co-directeur scientifique de l'Unité de soutien SSA Québec, Professeur titulaire à l'ULaval et Professeur associé aux HEC Montréal
B2	<p>Promoting User Rights to Québec's English-speaking population</p> <ul style="list-style-type: none">• Jennifer Johnson, Directrice exécutive du Réseau Communautaire de Santé et de Services Sociaux (CHSSN, en anglais)• Sharleen Sullivan, Directrice exécutive de l'organisme anglophone Neighbours Regional Association of Abitibi-Témiscamingue
B3	<p>Viellissement, perte d'autonomie et consommation de substances psychoactives : quels enjeux et quelles pistes pour bonifier les services ?</p> <ul style="list-style-type: none">• Vincent Wagner, Chercheur à l'Institut universitaire sur les dépendances et professeur associé au Service sur les dépendances de l'Université de Sherbrooke
B4	<p>Approche populationnelle en santé et services sociaux et communautés ethnoculturelles</p> <ul style="list-style-type: none">• Jérôme Di Giovanni, Directeur général de l'Alliance des communautés culturelles pour l'égalité de la santé et les services sociaux (ACCÉSSS)
B5	<p>Tables de missions RPCU : bilan et perspectives</p> <ul style="list-style-type: none">• Claude Guimond, Coordonnateur des services aux membres du RPCU• Joanne Larose, Présidente du Comité des usagers du CHSLD Providence-Saint-Joseph et Conseillère clinique en centre de réadaptation (DI/TSA)



VISITEZ LES EXPOSANTS DURANT TOUT LE CONGRÈS !

Profitez des pauses et de vos temps libres pour visiter les exposants.

- Alliance du personnel professionnel et technique de la santé (APTS)
- Association québécoise des retraité(e)s des secteurs public et parapublic (AQRP)
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR)
- Chartwell
- Fédération des CAAP (FCAAP)

JEUDI, 18 H

SOUPER ET SOIRÉE HOMMAGE

Remise du Prix Denis-Marceau et des Prix RPCU de l'Excellence.



JEUDI, 20 H

ALLOCUTION



Conférencière :
Sonia Bélanger

Ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé

De 2015 à 2022, Mme Sonia Bélanger a été présidente-directrice générale du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, un des plus grands établissements de santé au Québec. Avant d'accéder à ce poste, cette gestionnaire aguerrie a occupé diverses fonctions de direction dans plusieurs grandes organisations au Québec. Ses fonctions l'ont amenée à réaliser un grand nombre d'exercices de planification stratégique et à orchestrer une multitude de plans d'action d'envergure. Initiatrice de changements majeurs, tant dans les services psychosociaux que dans des hôpitaux spécialisés, cette femme rassembleuse s'est employée à mobiliser les intervenants et le corps médical dans la réalisation de nombreux projets visant à améliorer la santé et le bien-être de la population.

VENDREDI, 8 H 20

« PORTER LA VOIX DE L'USAGER »



Conférencier :
Dr Mauril Gaudreault
Président du Collège des
médecins du Québec

La tournée des pôles en santé du Collège des médecins du Québec en 2022 a révélé que les comités d'usagers sont la plupart du temps le parent pauvre de l'organisation des soins. Leur voix est ignorée et on considère les comités d'usagers davantage comme un mal nécessaire plutôt qu'un véritable partenaire, ou une passerelle entre l'établissement et le patient. Dans le cadre d'une approche de service à la clientèle, les comités d'usagers devraient être considérés, priorités, pour permettre une amélioration des trajectoires de soins. Le Collège a abordé la situation dans le cadre de ses commentaires sur le projet de loi 15 et insisté pour que la voix des usagers résonne jusque dans le bureau du ministre et au sein du conseil d'administration de la future agence Santé Québec. Le Collège entend déployer des moyens et des collaborations pour contribuer à porter la voix des usagers au sein du réseau de la santé.

VENDREDI, 9 H

PRÉSENTATION DU POSITIONNEMENT STRATÉGIQUE DU RPCU



Conférencière :
Sylvie Mercier, ASC, C.Dir.
Présidente de Masia
développement stratégique inc

Madame Mercier partagera les faits saillants des travaux du Conseil d'administration du RPCU, réalisés en cours d'année, en vue de clarifier le positionnement stratégique de l'organisation et de moderniser ses pratiques de gouvernance.

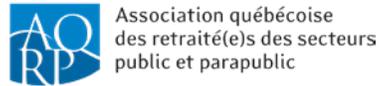
Économiste, administratrice de société certifiée et Coach certifiée ICF, Sylvie est passionnée par le développement et la gouvernance stratégiques, la transformation des économies, des organisations et des leaders. Reconnue pour leadership d'impact et design stratégique inclusif et durable, elle collabore à la protection de l'intérêt collectif et ce, autant dans les secteurs associatifs, public que privé. On lui attribue d'ailleurs, d'être une «athlète trisectorielle».

VENDREDI, 9 H 45

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU RPCU



NOS PARTENAIRES



Regroupement provincial
des comités des **usagers**

Santé et services sociaux



ADRESSE

1255, boulevard Robert-Bourassa
Bureau 608
Montréal (Québec)
H3B 3V9



CONTACT

Téléphone : 514 436-3744
Télécopieur : 514 439-1658

info@rpcu.qc.ca
www.rpcu.qc.ca