

# Les 12 droits des usagers

Les droits prévus dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS)



1. **Droit** à l'information
2. **Droit** aux services
3. **Droit** de choisir son professionnel ou l'établissement
4. **Droit** de recevoir les soins que requiert son état
5. **Droit** de consentir à des soins ou de les refuser
6. **Droit** de participer aux décisions
7. **Droit** d'être accompagné, assisté et d'être représenté
8. **Droit** à l'hébergement
9. **Droit** de recevoir des services en anglais
10. **Droit** d'accès à son dossier d'utilisateur
11. **Droit** à la confidentialité de son dossier d'utilisateur
12. **Droit** de porter plainte

La LSSSS s'appuie sur les droits fondamentaux afin de définir les droits des usagers. D'autres droits sont reconnus par la Charte québécoise des droits et libertés de la personne et le Code civil du Québec. Ces droits s'appliquent partout, y compris dans les établissements de santé et de services sociaux.

Pour de plus amples renseignements, consultez le comité des usagers ou de résidents de votre établissement, ou le Regroupement provincial des comités des usagers.

Regroupement provincial  
des comités des **usagers**  
Santé et services sociaux



[www.rpcu.qc.ca](http://www.rpcu.qc.ca)

