



Les Rendez-vous du RPCU en régions Laurentides et Laval : 5 décembre

Montréal, 10 novembre 2011 – Dans le cadre des *Rendez-vous du RPCU en régions*, le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) offre aux membres des comités des usagers et des comités de résidents des grandes régions des Laurentides et de Laval deux formations en une seule journée, le 5 décembre prochain. Les formations porteront principalement sur l'évaluation de la satisfaction des usagers.

« *Le RPCU offre des formations aux comités individuellement. Ce qui est nouveau maintenant, c'est que nous offrons des formations aux membres des comités d'une même région, leur permettant du même coup de se rencontrer et d'échanger sur les réalités qu'ils vivent au quotidien* » d'expliquer Monsieur Pierre Blain, directeur général du RPCU. Il s'agira du deuxième Rendez-vous du RPCU en régions. « *Les demandes pour les formations à Québec le 25 novembre prochain ont été nombreuses, ce qui nous permet de croire que cette initiative répond à un besoin, et ce, dans d'autres régions également* » d'ajouter Monsieur Blain.

La *Loi sur les services de santé et de services sociaux* édicte des droits pour les usagers du réseau de la santé. La loi prévoit également des comités d'usagers pour chaque établissement de santé au Québec pour veiller au respect de ces droits. Pour mieux répondre aux besoins des usagers, les comités ont besoin d'expertise et de connaissances.

Ainsi, depuis plusieurs années, le RPCU soutient les comités des usagers en leur offrant des formations de base et des formations spécifiques sur des sujets aussi variés que la collaboration avec les directions d'établissement, le traitement d'une plainte, le recrutement des membres, la maltraitance, les fonctions et la création des comités, etc.

Les *Rendez-vous du RPCU en régions* visent à mieux outiller les comités des usagers et les comités de résidents du réseau de la santé et des services sociaux partout au Québec.

Les personnes intéressées sont invitées à communiquer avec le RPCU pour s'inscrire à ces formations. Pour en savoir plus sur les formations offertes et les *Rendez-vous du RPCU en régions*, consulter le site Internet du Regroupement provincial des comités des usagers : www.rpcu.qc.ca.

Profil de l'organisme

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) est le porte-parole des comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. Sa mission est de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux.