



La Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux Du 28 septembre au 5 octobre 2012

M^e Jean-Pierre Ménard est le porte-parole et président d'honneur

Montréal, 25 septembre 2012 – La seconde édition de la *Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux* aura lieu du 28 septembre au 5 octobre 2012. Proposée par le Regroupement provincial des comités des usagers, cette semaine a pour objectif de renseigner les usagers du réseau de la santé et des services sociaux sur leurs droits et de mettre en valeur le travail réalisé à l'intérieur des établissements, tant par les comités des usagers et de résidents que par les professionnels.

« *L'édition 2012 met l'accent sur l'un des douze droits des usagers : le droit d'être représenté. Ce droit est important car il concerne les usagers les plus vulnérables, ceux qui ne se sont plus aptes ou pas encore aptes à prendre des décisions pour eux-mêmes* » d'expliquer M. Pierre Blain, directeur général du RPCU.

Pour M^e Jean-Pierre Ménard, avocat spécialisé dans les droits des usagers, porte-parole et président d'honneur de l'édition 2012, être représenté est un droit fondamental et un moyen d'obtenir de meilleurs soins et services. « *Lorsqu'on est inapte, être représenté est un moyen indispensable pour se faire entendre et faire valoir ses droits. Les familles, les aidants naturels, représentent des milliers de personnes dans le système de santé. La loi leur donne des pouvoirs importants, à cet égard, qui sont souvent ignorés ou méconnus par les intervenants du système de santé. La Semaine des droits des usagers constitue un moment privilégié pour discuter et mieux comprendre ce droit de l'utilisateur et lui donner toute sa portée* ».

Le président du RPCU, M. Claude Ménard, explique que les objectifs de promotion du RPCU pour l'édition 2012 de la *Semaine des droits des usagers* sont en voie d'être atteints : « *La très grande partie du matériel promotionnel a déjà été commandé par des comités des usagers et de résidents et par d'autres organisations. En cette deuxième édition, de plus en plus de comités mettent sur pied des initiatives et des activités de sensibilisation* », citant notamment les activités du comité des usagers du CHUM, les initiatives du comité des usagers du CSSS Richelieu-Yamaska, du comité des usagers du CSSS de Chicoutimi et celles du groupe Vigi Santé.

Pour l'édition 2012, le RPCU a produit le matériel suivant :

- une affiche en sept déclinaisons (dont cinq en français et deux en anglais) qui représente la diversité des usagers du réseau de la santé et des services sociaux;
- un dépliant offrant de l'information sur le droit d'être représenté, les autres droits des usagers, les comités des usagers ou de résidents, la *Semaine des droits des usagers* et les moyens de participer.
- 40 oriflammes dans les rues de Montréal.

Le RPCU remercie les commanditaires et partenaires de l'édition 2012 : Bristol-Myers Squibb Canada, Les compagnies de recherche pharmaceutique du Canada (Rx&D), l'Association québécoise d'établissements de santé et de services sociaux (AQESSS), la Fédération professionnelle des préposé(e)s aux bénéficiaires du Québec et Vigi Santé.

Profil du RPCU

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) défend les droits des usagers et est le porte-parole des 600 comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux. Pour en savoir plus sur la *Semaine des droits des usagers* et pour commander le matériel offert par le RPCU : www.rpcu.qc.ca.

– 30 –

Renseignements : RPCU, 514 436-3744