

Les finalistes des Prix RPCU de l'Excellence 2015

Montréal, 31 août 2015 – Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) a dévoilé aujourd'hui le nom des finalistes des Prix RPCU de l'Excellence 2015. Le RPCU décerne ces Prix chaque année pour souligner le travail accompli par les comités des usagers et de résidents pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux et le respect de leurs droits.

Les Prix soulignent l'excellence dans la prestation de service des membres du RPCU selon les quatre fonctions principales du mandat des comités, soit :

- le Prix RPCU de l'Excellence – Information;
- le Prix RPCU de l'Excellence – Promotion;
- le Prix RPCU de l'Excellence – Défense;
- le Prix RPCU de l'Excellence – Accompagnement.

Catégorie Information – Comités dont le budget annuel est de moins de 25 000 \$

- **Le Comité de résidents du Centre d'hébergement de Rigaud**
(CISSS de la Montérégie-Ouest)
Pour la production d'un guide d'information comportant plusieurs formulaires, notamment un formulaire de plaintes et un formulaire d'appréciation des repas.
- **Le Comité des usagers du CSSS de Memphrémagog**
(CIUSSS de l'Estrie – CHUS)
Pour la mise en place d'initiatives visant à susciter la participation des usagers à l'assemblée générale annuelle du comité des usagers.
- **Le Comité des usagers du Centre d'hébergement Champlain-de-Gatineau**
Pour la mise en ligne d'un site Web faisant la promotion des droits des usagers.
- **Le Comité des usagers du CRDP Le Bouclier**
(CISSS de Lanaudière)
Pour la production d'une vidéo promotionnelle du comité des usagers.

Catégorie Information – Comités dont le budget annuel est de plus de 25 000 \$

- **Le Comité des usagers du CSSS Jeanne-Mance**
(CIUSSS du Centre-Est-de-l'Île-de-Montréal)
Pour la création d'un bulletin d'information original.
- **Le Comité des usagers de l'Hôpital Rivière-des-Prairies**
(CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal)
Pour la production d'une vidéo intitulée *Sur le chemin de l'autisme*.

- **Le Comité des usagers du Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire**
(CIUSSS de la Capitale-Nationale)
Pour la réalisation d'une vidéo destinée aux jeunes de 10 à 15 ans faisant la promotion des droits des usagers.
- **Le Comité des usagers du CSSS de Beauce**
(CISSS de Chaudière-Appalaches)
Pour la création de divers outils publicitaires faisant la promotion des droits des usagers.

Catégorie Promotion

- **Le Comité des usagers de l'Hôpital Rivière-des-Prairies**
(CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal)
Pour la mise en ligne d'un site Internet, l'utilisation de Facebook dans la promotion des droits des usagers et la réalisation d'un agenda.
- **Le Comité de résidents du Centre d'hébergement Cécile-Godin**
(CISSS de la Montérégie-Ouest)
Pour la création et l'utilisation d'une adresse courriel au nom des résidents du centre leur permettant de recevoir des messages de leurs proches. Les courriels sont imprimés et transmis aux résidents.
- **Le Comité des usagers du CRDP Le Bouclier**
(CISSS de Lanaudière)
Pour l'installation de boîtes de commentaires dans tous les points de service, la distribution d'un sondage de satisfaction à 1000 usagers, lequel a été traduit en LSQ, ainsi que la conception d'un quiz portant sur les comités.
- **L'Association des établissements privés conventionnés**
Pour la diffusion d'une campagne intitulée *Parce que je l'aime* impliquant le concours de plusieurs personnalités publiques québécoises et qui a rejoint plus de 1 600 000 utilisateurs sur les réseaux sociaux.

Catégorie Défense des droits

- **Les comités des usagers du Saguenay–Lac-Saint-Jean**
(CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean)
Pour la formation d'une table régionale des comités des usagers et pour l'organisation d'une conférence qui a rejoint 350 personnes.
- **Le Comité des usagers de l'Hôpital et du Centre de réadaptation de Jonquière**
(CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean)
Pour la mise sur pied d'une table des comités de résidents qui a mené à la création d'un formulaire de satisfaction.
- **Le Comité des usagers du CSSS Sud-Ouest–Verdun**
(CIUSSS du Centre-Est-de-l'Île-de-Montréal)
Pour la conception et la réalisation d'un sondage d'évaluation des usagers recevant des services de soutien à domicile.

- **Le Comité des usagers du CSSS de Bordeaux-Cartierville–Saint-Laurent**
(CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal)
Pour la réalisation d'une grille d'observation et la création d'un comité « Alimentation » faisant suite aux résultats des observations.
- **Le Comité des usagers du Pavillon Bellevue**
Pour la réalisation d'une étude sur la satisfaction des résidents.

Catégorie Accompagnement

- **M^{me} Josée Dansereau du Comité des usagers des Centres jeunesse de Lanaudière**
(CISSS de Lanaudière)
Pour souligner sa contribution remarquable dans la défense des droits des jeunes usagers en centres jeunesse et son engagement exceptionnel dans l'accompagnement.
- **M^{me} Lucie Larouche-Côté du Comité des usagers de l'Hôpital et du Centre de réadaptation de Jonquière**
(CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean)
Pour souligner ses 900 heures de bénévolat consacrées aux résidents.
- **Le Comité des usagers du CRDI de Québec**
(CIUSSS de la Capitale-Nationale)
Pour la création d'une brochure sur les droits des usagers et la peur des représailles.

Les Prix seront remis lors du souper de gala jeudi le 22 octobre 2015 dans le cadre du congrès du RPCU. Le RPCU décernera également un Prix *Média*, un Prix *Personnalité de l'année* et un Prix *Comité de l'année*.

À propos du RPCU

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) défend les droits des usagers et est le porte-parole des 600 comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux. 86 % des comités des usagers et de résidents du Québec sont membres du RPCU. Le RPCU défend également les droits des personnes âgées et des jeunes.