

## Le RPCU décerne les Prix RPCU de l'Excellence 2016

**Laval, 21 octobre 2016** – Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), le principal groupe qui représente les usagers du réseau de la santé et des services sociaux au Québec, a décerné hier soir les **Prix RPCU de l'Excellence** lors d'un souper hommage dans le cadre de son congrès annuel qui a lieu depuis hier au Sheraton Laval et où sont rassemblés plus de 600 membres de comités venant de partout au Québec.

Les Prix soulignent l'excellence dans la prestation de service des membres du RPCU selon les quatre fonctions principales du mandat des comités : l'information, la promotion, l'accompagnement et la défense des droits. Un Prix Média, un Prix Reconnaissance, un Prix Personnalité de l'année et un Prix Comité de l'année ont également été décernés.

Les lauréats sont :

### Prix Information

Comités ayant un budget annuel de moins de 25 000 \$

- **Le Comité des usagers de Maskinongé** (Mauricie et Centre-du-Québec)  
Pour la mise en place d'initiatives promotionnelles, notamment la parution de publicités dans l'hebdo local distribué dans 12 000 foyers et l'insertion d'un dépliant du comité dans le Publisac.

### Prix Information

Comités ayant un budget annuel de plus de 25 000 \$

- Prix spécial du jury : **Le Comité des usagers Pierre-De Saurel** (Montérégie)  
Pour la réalisation d'une campagne sur les droits des usagers au moyen de divers médias incluant, entre autres, 13 chroniques au 101,7 FM et 10 chroniques dans l'hebdo local.
- Récipiendaire : **Le Comité des usagers du CIUSSS de l'Estrie – CHUS**  
Pour la réalisation, en collaboration avec les comités des usagers de l'Estrie, d'un cahier promotionnel de 12 pages inséré dans La Tribune et distribué à 150 000 exemplaires partout en Estrie.

### Prix Promotion

- Prix spécial du jury : **Le Comité de résidents du Centre d'hébergement René-Lévesque** (Montérégie)  
Pour la création de divers outils promotionnels destinés aux résidents et à leur famille, notamment des cartes de vœux et un grand panneau comportant les droits des usagers.
- Récipiendaire : **Le Comité des usagers du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean**  
Pour la mise sur pied de plusieurs initiatives promotionnelles comportant, entre autres, des publicités télévisuelles de 30 et 15 secondes ainsi que des outils de communication et une page Facebook.

## Prix Accompagnement

- **Le Comité des usagers du CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean**  
Pour la création d'un outil informatique en vue de recenser les demandes adressées aux différents comités des usagers et de résidents locaux.

## Prix Défense des droits

- **Le Comité des usagers du CHSLD Saint-Jude** (Laval)  
Pour la présentation d'une pièce de théâtre sur les 12 droits des usagers destinée aux membres du personnel.

## Prix Média

- **M<sup>me</sup> Isabelle Maréchal**, animatrice et journaliste  
En reconnaissance de sa contribution exceptionnelle à la défense des personnes les plus vulnérables de la société.

## Prix Reconnaissance

- **M<sup>me</sup> Lucie Larouche-Côté**, présidente du Comité de résidents du Centre d'hébergement Sainte-Marie (Saguenay–Lac-Saint-Jean)  
En reconnaissance de sa contribution remarquable comme présidente du Comité de résidents du Centre d'hébergement Sainte-Marie, cumulant plus de 30 années de bénévolat et plus de 980 heures consacrées aux résidents en 2015-2016.
- **M<sup>me</sup> Gloria Freedman**, présidente du Comité des usagers Cavendish (Montréal)  
Pour ses nombreuses années de bénévolat et pour son travail soutenu au sein de plusieurs comités et conseils d'administration pendant toutes ces années.

## Prix Personnalité de l'année

- **M<sup>me</sup> Marielle Philibert**, présidente du Comité des usagers du CHU de Québec  
En reconnaissance de son leadership et pour avoir su assurer la transition dans la fusion de deux importants comités des usagers de la ville de Québec.

## Prix Comité de l'année

- **Le Comité des usagers (CUCI) du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal et sa présidente M<sup>me</sup> Micheline Béland**  
Pour avoir développé de nouveaux modèles d'intégration des services pour les comités qui œuvrent au sein du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal.

Pour l'occasion, un comité d'honneur, composé de personnalités éminentes du réseau de la santé et des services sociaux, a été formé en vue de souligner l'engagement des membres des comités des usagers et de résidents qui œuvrent partout au Québec dans tous les établissements pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux.

Les membres du comité d'honneur :

**Christian Barrette**

Sous-ministre adjoint,  
Secrétariat aux aînés, MFA

**Pierre Blain**

Directeur général, RPCU

**Luc Castonguay**

Sous-ministre adjoint,  
Planification stratégique,  
évaluation et qualité, MSSS

**Karl Desjardins**

Pharmacie Benoît Picard &  
Karl Desjardins

**Mario Deslongchamps**

Directeur général, Conseil  
québécois d'agrément

**Sébastien Désormeau**

Chef des affaires externes  
Québec, Boehringer Ingelheim  
Canada

**Christine Grou**

Présidente, Ordre des  
psychologues du Québec

**Stéphanie Hamel**

Audioprothésiste, Lobe Santé  
auditive et communication

**Lyne Jobin**

Sous-ministre adjointe,  
Direction générale des  
services sociaux, MSSS

**Normand Jutras**

Curateur public du Québec

**Diane Lamarre**

Députée de Taillon et porte-  
parole de l'opposition officielle  
en matière de santé et  
d'accessibilité aux soins

**Benoît Larose**

Vice-président de MEDEC

**Jean-Philippe Lehuu**

Coordonnateur aux opérations  
cliniques, Lobe Santé auditive  
et communication

**Josée Lemieux**

Présidente, L'Orange bleue  
affaires publiques

**Isabelle Maréchal**

Animatrice et journaliste

**Claude Ménard**

Président, RPCU

**Carole Mercier**

Secrétaire générale, Ordre  
des infirmières et infirmiers du  
Québec

**Marie Montpetit**

Députée de Crémazie et  
adjointe parlementaire du  
ministre de la Santé et des  
Services sociaux

**François Paradis**

Député de Lévis et porte-  
parole du deuxième groupe  
d'opposition en matière de  
santé et de services sociaux

**Camil Picard**

Président par intérim,  
Commission des droits de la  
personne et des droits de la  
jeunesse

**Benoît Picard**

Pharmacie Benoît Picard &  
Karl Desjardins

**Mathieu Santerre**

Président, Association  
québécoise des lobbyistes

**Vincent Simonetta**

Président, Association des  
établissements privés  
conventionnés

**Valérie Viau**

Directrice régionale Accès &  
Politique de Santé, Boehringer  
Ingelheim Canada

Le RPCU remercie les commanditaires et partenaires du congrès 2016 : Boehringer Ingelheim Canada, Lobe Santé auditive et communication, le ministère de la Santé et Services sociaux, Medec, Médaille Groupe Conseils, L'orange bleue affaires publiques et Pharmacie Benoît Picard & Karl Desjardins.

## À propos du RPCU

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) défend les droits des usagers et est le porte-parole des 600 comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux. Le RPCU défend également les droits des personnes âgées et des jeunes.