

Performance du système de santé québécois : les usagers continuent d'attendre, selon le RPCU

Montréal, 16 mars 2017 – Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), principal porte-parole des usagers du réseau québécois de la santé et des services sociaux, a pris connaissance du rapport d'appréciation [La performance du système de santé et de services sociaux québécois 2016](#) publié aujourd'hui par la Commissaire à la santé et au bien-être.

De manière générale, les principales conclusions de la Commissaire convergent vers des préoccupations déjà soulevées par le RPCU, notamment en ce qui concerne l'accessibilité aux services, la qualité des services, la disponibilité des données, la prévention et l'équité.

Accessibilité aux services

Le délai pour voir un médecin est long et les heures d'ouverture des cliniques sont limitées. 88 % des médecins québécois n'ont pas pu donner un rendez-vous le jour même ou le lendemain, comparativement à 63 % en Ontario et 33 % en Allemagne, ce qui a un effet sur la fréquentation des urgences dans les centres hospitaliers. « De toute évidence, les mesures législatives adoptées et les engagements pris n'ont toujours pas produit les effets escomptés. Les usagers continuent d'attendre » constate M. Blain, directeur général du RPCU.

Qualité des services et suivi

89 % des usagers rapportent que leur médecin a pris un temps suffisant lors d'un rendez-vous de routine. Toutefois, l'information ne suit pas nécessairement l'utilisateur dans son parcours à l'intérieur du système de santé. Entre les professionnels, il y a peu de partage de renseignements.

Disponibilité des données

Si le cancer est la première cause de décès au Québec, il demeure impossible actuellement de tracer un portrait des résultats des soins reçus par les usagers atteints d'un cancer en raison de données récentes et comparables non disponibles. « Or le registre québécois du cancer promis depuis longtemps, dont l'objectif est d'estimer les besoins en matière de prévention, de diagnostic et de soins, n'est toujours pas déployé. Les usagers continuent d'attendre » constate à nouveau M. Blain.

Prévention

La lutte contre le tabagisme et la sédentarité demeure souhaitable. Mais la part du budget consacré à la santé publique a diminué au Québec alors qu'elle a plus que doublé en Ontario et en Colombie-Britannique depuis 30 ans.

Équité

Il existe toujours des disparités entre les moins bien nantis et les mieux nantis. À Montréal seulement, l'espérance de vie peut varier de 10 ans d'un quartier à l'autre.

Le rapport d'appréciation de la Commissaire est disponible à l'adresse suivante :

http://www.csbe.gouv.qc.ca/fileadmin/www/2017/PerformanceGlobale/CSBE_RapportGlobal_2016_ACCESS.pdf

À propos du RPCU

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) défend les droits des usagers et est le porte-parole des 600 comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux. Le RPCU défend également les droits des personnes âgées et des jeunes.

– 30 –

Renseignements : RPCU, 514 436-3744