

Le RPCU décerne les Prix RPCU de l'Excellence 2017

Laval, 19 octobre 2017 – Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), le principal groupe qui représente les usagers du réseau de la santé et des services sociaux au Québec, a décerné ce soir les **Prix RPCU de l'Excellence** lors d'un souper hommage dans le cadre de son congrès annuel qui a lieu depuis hier au Sheraton Laval et où sont rassemblés 657 membres de comités venant de partout au Québec.

Le congrès annuel du RPCU est le plus gros évènement semblable au Québec, et auquel participent deux ministres du gouvernement du Québec : M^{me} Francine Charbonneau et M^{me} Lucie Charlebois.

Les Prix soulignent l'excellence dans la prestation de service des membres du RPCU selon les quatre fonctions principales du mandat des comités : l'information, la promotion, l'accompagnement et la défense des droits. Un Prix Média, un Prix Reconnaissance, un Prix Personnalité de l'année et un Prix Comité de l'année ont également été décernés.

Pour l'occasion, un comité d'honneur, composé de personnalités éminentes du réseau de la santé et des services sociaux, a été formé en vue de souligner l'engagement des membres des comités des usagers et de résidents qui œuvrent partout au Québec dans tous les établissements pour améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux. Ce comité d'honneur était présidé par M^{me} Francine Charbonneau, ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation.

Les lauréats sont :

Prix Information

Comités ayant un budget annuel de moins de 25 000 \$

- **Le Comité de résidents du Centre d'hébergement Vallée-de-la-Lièvre (Outaouais)**
Pour la mise en place d'un canal de télévision en circuit fermé, accessible à chaque résident, diffusant des informations et des activités en simultané.

Prix Information

Comités ayant un budget annuel de plus de 25 000 \$

- Prix spécial du jury :
Le Comité des usagers de la Vallée-de-l'Or (Abitibi-Témiscamingue)
Pour la diffusion de publicités et de chroniques sur les droits des usagers dans le journal local distribué dans 45 000 foyers.
- Récipiendaires (ex aequo) :
Le Comité des usagers Champlain–Charles-Le Moyne (Montérégie)
Pour la réalisation d'une campagne publicitaire comportant 70 panobus, 56 grandes affiches dans des abribus et une conférence de presse marquant le lancement de la campagne.

- **Le Comité des usagers du Sud de Lanaudière et le CUCI de Lanaudière**
Pour la production de publicités dans les abribus et sur les autobus, l'insertion de 45 000 livrets de notes dans les publisacs et la parution de publicités dans deux journaux locaux (*La Revue* et *Hebdo Rive-Nord*).

Prix Promotion

- **Le Comité des usagers du Haut-St-Maurice (Mauricie et Centre-du-Québec)**
Pour l'installation d'une bannière *J'attends votre visite* sur le mur extérieur d'un CHSLD de La Tuque, visible des piétons et des automobilistes.

Prix Accompagnement

- **Le Comité des usagers du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de Québec (Capitale-Nationale)**
Pour la réalisation d'un aide-mémoire intitulé « Ensemble pour elle, pour lui : Comment mettre en place une relation de collaboration constructive entre les parents et les responsables de résidence ».

Prix Défense des droits

- **Le Comité des usagers du Lac-des-Deux-Montagnes (Laurentides)**
Pour la réalisation d'un sondage sur le degré de satisfaction des usagers des services de soutien à domicile et la mise sur pied d'une table de vigilance faisant suite à cette démarche d'évaluation.

Prix Média

- **M. Mario Dumont**
En reconnaissance de sa contribution à l'amélioration de la qualité des soins et des services de santé au Québec à titre d'animateur d'émissions d'affaires publiques et commentateur sur différents enjeux de société.

Prix Reconnaissance

- **M^{me} Thérèse Aubut**
Pour la qualité de son implication bénévole, depuis cinq ans, au sein du Comité des usagers de Kamouraska et du Comité de résidents du Centre d'hébergement d'Anjou de Saint-Pacôme, et qui offre un soutien et un accompagnement aux résidents à raison de deux à trois jours par semaine.

Prix Personnalité de l'année

- **M^{me} Diane Gagnon**, présidente du Comité des usagers (CUCI) du CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
Pour son leadership en tant que présidente d'un CUCI et pour ses négociations avec l'établissement pour que les comités aient une personne-ressource.

Prix Comité de l'année

- **Le Comité des usagers (CUCI) du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal**
Pour le leadership exercé dans la mise en œuvre d'un projet d'évaluation du degré de satisfaction des usagers de tous les établissements du CIUSSS.

Les membres du comité d'honneur :

Gina Berardinucci

Présidente du comité
Québec, MEDEC

Pierre Blain

Directeur général,
Regroupement provincial
des comités des usagers

Daniel Corbeil

Président-directeur
général adjoint,
CISSS des Laurentides

Richard Deschamps

Président-directeur
général, CISSS de la
Montérégie-Centre

Mario

Deslongchamps

Directeur général,
Conseil québécois
d'agrément

Sébastien

Désormeau

Chef des affaires
externes Québec,
Boehringer Ingelheim
Canada

Gaetano Di Falco

Directeur de programme,
Le Portage

Éric Fournier

Directeur général adjoint
de l'évaluation et de la
qualité, MSSS

Gaétan Gagné

Directeur général,
Atelier le Fil d'Ariane

Sylvain Gauthier

Vice-président,
Communication et
affaires publiques, Léger

Yvan Gendron

Président-directeur
général, CIUSSS de
l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Christine Grou

Présidente, Ordre des
psychologues du Québec

Lyne Jobin

Sous-ministre adjointe,
Direction générale des
services sociaux, MSSS

Normand Jutras

Curateur public
du Québec

Diane Lamarre

Députée de Taillon,
porte-parole de
l'opposition officielle en
matière de santé et
d'accessibilité aux soins

Marina Larue

Directrice général
adjointe, CISSS de Laval

Richard Legault

Président du conseil
d'administration,
CIUSSS de l'Ouest-de-
l'Île-de-Montréal

Catherine Magny

Lobe Santé auditive
et communication

Claude Ménard

Président du conseil
d'administration,
Regroupement provincial
des comités des usagers

Benoit Morin

Président-directeur
général, CIUSSS de
l'Ouest-de-l'Île-de-
Montréal

François Paradis

Député de Lévis,
porte-parole du deuxième
groupe d'opposition en
matière de santé et de
services sociaux

Louise Potvin

Présidente-directrice
générale, CISSS de
la Montérégie-Est

Marie-France Simard

Directrice générale
adjointe aux programmes
sociaux et de
réadaptation, CIUSSS du
Nord-de-l'Île-de-Montréal

Lucie Tremblay

Présidente, Ordre des
infirmières et infirmiers
du Québec

Jean-Bernard

Trudeau

Secrétaire adjoint,
Collège des médecins
du Québec

Valérie Viau

Co-présidente,
Innovier Santé

René Villemure

Éthicien et conférencier

Le RPCU remercie les commanditaires et partenaires du congrès 2017 : Boehringer Ingelheim Canada, Lobe Santé auditive et communication, le ministère de la Santé et Services sociaux, Medec et Médailon Groupe Conseils.

À propos du RPCU

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) défend les droits des usagers et est le porte-parole des 600 comités des usagers et de résidents des établissements de santé et de services sociaux du Québec. La mission des comités des usagers et de résidents est de

défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux. Le RPCU défend également les droits des personnes âgées et des jeunes.

– 30 –

Renseignements : RPCU, 514 436-3744