

Santé et services sociaux : Les comités des usagers et de résidents soulignent la Semaine de l'action bénévole

Montréal, 16 avril 2018 – Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), principal groupe représentant les usagers du réseau de la santé et des services sociaux, souligne la Semaine de l'action bénévole qui a lieu du 15 au 21 avril 2018.

Cette semaine thématique est l'occasion de mettre en valeur la contribution de nombreux bénévoles québécois qui œuvrent au sein du réseau de la santé et des services sociaux, dont les membres des comités des usagers et de résidents qui s'impliquent activement dans leur établissement, leur localité et leur région. Ces comités veillent, entre autres, au respect des droits des usagers et ils participent concrètement à l'amélioration de la qualité des soins et des services partout au Québec.

Témoin privilégié de l'évolution des comités des usagers de résidents, M. Claude Ménard, président du RPCU depuis la fondation de l'organisme en 2004, estime que la contribution bénévole des membres des 650 comités est un enrichissement collectif. « Les bénévoles donnent de leur temps, partagent leurs savoirs et leurs habiletés. Sans eux et elles, la qualité des soins et des services ne serait certainement pas ce qu'elle est aujourd'hui ».

M. Marc Rochefort, directeur général par intérim du Regroupement, rappelle que le bénévolat se conjugue autant pour les usagers hébergés pour une courte ou longue durée que pour ceux qui vivent dans la communauté. « S'ajoute à la contribution de nos membres, la générosité de tant de femmes et d'hommes qui, grâce à leur présence attentive, apportent une dimension humaine indispensable dont les usagers ont besoin au moment où ils vivent une période de vulnérabilité ».

Au Québec, le bénévolat représente 2,5 millions de bénévoles et 310 millions d'heures d'engagement. Organisée par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, qui regroupe 115 centres, la Semaine de l'action bénévole 2018 se déroule sous le thème « Je bénévole, tu bénévoles, conjuguons notre bénévolat ». Site Internet : www.fcabq.org.

À propos du RPCU

Le Regroupement des comités des usagers est le principal représentant des usagers du réseau québécois de la santé et des services sociaux. Il défend les droits des usagers et se fait le porte-parole des 650 comités des usagers et de résidents des établissements. La mission des comités des usagers et de résidents est de défendre les droits des usagers et de travailler à améliorer la qualité des services offerts aux usagers du réseau. Le RPCU défend également les droits des personnes âgées et des jeunes.

– 30 –

Renseignements : RPCU, 514 436-3744