

## Santé et services sociaux : Des milliers de bénévoles œuvrent partout au Québec pour de meilleurs soins et services

**Montréal, 9 avril 2019** – À l'occasion de la Semaine de l'action bénévole 2019, le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), principal groupe représentant les usagers du réseau de la santé et des services sociaux, tient à souligner l'engagement de milliers de bénévoles œuvrant au sein des comités des usagers et de résidents qui sont présents partout au Québec.

L'action de ces bénévoles consiste à défendre les droits des usagers et favoriser l'amélioration continue de la qualité des soins et des services offerts par leur établissement. Le bénévolat s'y exerce de manière particulière puisque l'action des membres des comités est déterminée par la loi. L'article 212 de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* détaille les fonctions des comités.

En vue de soutenir les comités dans la compréhension et l'apprentissage de leurs fonctions légales, le RPCU offre, depuis plus de 10 ans, un programme de formation qui comporte une formation de base intitulée *Introduction aux fonctions des comités*. Cette formation, entièrement revue récemment, est offerte gratuitement aux comités des usagers et de résidents qui en font la demande. Cette formation est soutenue financièrement par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

« Malheureusement, on parle trop souvent des difficultés du réseau et on oublie que les comités des usagers et de résidents ont grandement contribué au maintien et à l'amélioration de la qualité des soins et des services. Par la voie de leurs comités, les usagers ont un réel pouvoir, dans leur milieu, dans leur établissement » a déclaré M. Marc Rochefort, directeur général par intérim du RPCU.

Reprenant le slogan de la Semaine de l'action bénévole, M. Claude Ménard, président du RPCU, a profité de l'occasion pour inviter les usagers du réseau et les résidents en CHSLD à « oser bénévoler » au sein de leur comité. « C'est un modèle d'engagement social qui a un véritable impact sur la collectivité et sur les conditions des usagers du réseau et leurs proches ».

Organisée par la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, la Semaine de l'action bénévole 2019 a lieu du 7 au 13 avril.

Pour en savoir plus :

<https://www.fcabq.org/semaine-de-l-action-benevole/semaine-de-l-action-benevole-2019>

### À propos du RPCU

Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) est le principal représentant des usagers du réseau québécois de la santé et des services sociaux. Il défend les droits des usagers et se fait le porte-parole des 650 comités des usagers et de résidents des établissements. Le RPCU défend également les droits des personnes âgées et des jeunes.

– 30 –

Source : RPCU, 514 436-3744