

Congrès RPCU 2019

Les représentants des usagers en santé et services sociaux se rassemblent à Rivière-du-Loup sur le thème du partenariat

*Deux ministres du gouvernement du Québec ont confirmé leur participation :
M^{me} Danielle McCann et M^{me} Marguerite Blais.*

Rivière-du-Loup, 15 octobre 2019 – Environ 500 représentants des comités des usagers et de résidents venant de toutes les régions du Québec se rassembleront à Rivière-du-Loup dans la magnifique région du Bas-Saint-Laurent à compter de ce mercredi dans le cadre du congrès annuel du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), principal groupe représentant les usagers du réseau de la santé et des services sociaux.

Le thème choisi pour le congrès de 2019 est *De la simple collaboration au réel partenariat?* « Les comités des usagers et de résidents interagissent régulièrement avec les acteurs de leur milieu, dont les usagers et leurs proches, la direction et les gestionnaires de l'établissement, le personnel du réseau ainsi que divers organismes » a expliqué M. Marc Rochefort, directeur général par intérim du RPCU. « À l'occasion de ce congrès, le RPCU souhaite explorer les multiples facettes du partenariat et les différentes façons de collaborer qui s'inscrivent dans un continuum allant de la simple collaboration au réel partenariat » a-t-il précisé.

Un congrès axé sur la formation et le soutien aux bénévoles

La mission du RPCU est d'offrir aux comités des usagers et de résidents un soutien quotidien et des formations partout au Québec. Les comités ont pour mandat légal de défendre les droits des usagers et de contribuer à l'amélioration continue de la qualité des soins et des services dispensés dans leur établissement, dans leur milieu. Le congrès du RPCU s'inscrit dans le prolongement de la mission du RPCU.

En effet, 18 ateliers de formation seront offerts comportant la participation exceptionnelle d'une trentaine d'animatrices et d'animateurs d'ateliers. En plus des ateliers, les grandes conférences aborderont le thème du partenariat avec des conférencières et conférenciers d'ordres professionnels, associations, spécialistes et gestionnaires du réseau :

- Le Cadre de référence de l'approche de partenariat entre les usagers, leurs proches et les acteurs en santé et en services sociaux (Ministère de la Santé et des Services sociaux)
- Les CAAP, des partenaires stratégiques engagés auprès des usagers (Fédération des CAAP)
- Rapport de la Commission sur les soins de fin de vie et considération sur le rôle des usagers (Commission sur les soins de fin de vie)
- Maltraitance envers les aînés : reconnaître et agir en mobilisant vos pouvoirs! (Marie-Ève Bédard, Ph. D., gérontologue)
- Le rôle du pharmacien dans un contexte de partenariat pour le mieux-être des usagers (Ordre des pharmaciens du Québec)
- La contribution essentielle du notaire à toutes les étapes de la vie dans une approche de pleine collaboration (Chambre des notaires du Québec)

Deux ministres du gouvernement du Québec participeront à ce congrès

Le RPCU accueillera une représentation ministérielle significative lors de son congrès. Deux ministres du gouvernement du Québec ont confirmé leur présence. M^{me} Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux, et M^{me} Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches Aidants, seront au rendez-vous.

« Nous sommes ravis de leur participation puisque notre congrès rassemble un grand nombre de bénévoles en santé et services sociaux qui ont à cœur l'amélioration des conditions de vie de leurs usagers et résidents » a souligné M. Claude Ménard, président du RPCU. « Il faut rappeler que M^{me} McCann a participé à notre congrès l'an dernier à Québec et qu'il s'agissait de sa toute première sortie comme ministre. Pour sa part, M^{me} Blais a été la toute première à financer la formation que nous donnons aux comités des usagers et de résidents pour qu'ils exercent bien leur mandat » a précisé M. Ménard.

Les Prix RPCU de l'Excellence

Le RPCU profitera de ce congrès pour décerner ses Prix RPCU de l'Excellence. Cette année, plus d'une trentaine de candidatures ont été présentées dans quatre catégories de Prix : information, promotion de l'amélioration de la qualité des services, défense des droits et accompagnement. De même, le RPCU décernera le Prix Denis-Marceau pour la toute première fois. Les Prix seront remis lors d'un souper et d'une soirée hommage à l'Hôtel Universel le jeudi 17 octobre où se déroule le congrès.

Commanditaires et remerciements

Le RPCU remercie les commanditaires principaux du congrès 2019 : le ministère de la Santé et des Services sociaux et l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec. Merci également aux autres commanditaires : l'Ordre des pharmaciens du Québec, la Chambre des notaires du Québec, la Fédération des Centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes, l'Ordre des hygiénistes dentaires du Québec et Temporalis.

Un congrès comme celui du RPCU ne pourrait avoir lieu sans la contribution de l'équipe de la permanence du RPCU, des bénévoles et de celle du comité organisateur composé de Mmes Claire St-Onge et Linda Thurston ainsi que M. Jacques Turgeon. Nos remerciements aussi à l'équipe de M. Martin Lévesque de l'Hôtel Universel qui collabore avec le RPCU depuis plus d'une année à faire de ce congrès à Rivière-du-Loup une réussite à tous points de vue.

Profil du RPCU

Fondé en 2004, le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) du réseau de la santé et des services sociaux regroupe la majorité des comités des usagers et de résidents du Québec. Il offre aux membres des comités un soutien quotidien et des formations en vue de mieux exercer leurs fonctions prévues par la loi.