

Prix RPCU de l'Excellence 2019

M. André Poirier est le premier récipiendaire du Prix Denis-Marceau décerné par le RPCU

Rivière-du-Loup, 17 octobre 2019 – Le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) du réseau de la santé et de services sociaux a décerné ce soir le Prix Denis-Marceau à M. André Poirier, vice-président du Comité des usagers d'Arthabaska-et-de-l'Érable et membre du conseil d'administration et de l'exécutif du RPCU depuis la fondation de l'organisme. Le Prix lui a été décerné pour sa contribution exemplaire à l'amélioration de la qualité des soins et des services du réseau de la santé et des services sociaux et à la défense des droits des usagers, et en reconnaissance de son implication exceptionnelle au RPCU depuis la fondation de l'organisme.

Le Prix lui a été remis lors d'une soirée hommage à l'Hôtel Universel à Rivière-du-Loup à laquelle participait ce soir M^{me} Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches Aidants. Cette soirée s'est tenue dans le cadre du congrès annuel du RPCU qui a accueilli 500 participants venant des quatre coins du Québec.

M. André Poirier a fait carrière dans l'entreprise privée à titre de gestionnaire dans le secteur des relations de travail. Il est ensuite devenu consultant en gestion des ressources humaines, se spécialisant dans la communication, le travail d'équipe, la motivation, la productivité. À titre de bénévole, il a grandement contribué à l'amélioration continue de la qualité des soins et des services, tant sur le plan local à Victoriaville et dans la région de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec, ainsi qu'à l'échelle nationale avec le Regroupement. Il a présidé le Comité des usagers d'Arthabaska-et-de-l'Érable pendant 22 ans, d'abord pour l'Hôtel-Dieu d'Arthabaska puis pour le CSSS d'Arthabaska-et-de-l'Érable. En 2017, il a cédé la présidence du comité et il en assure la vice-présidence depuis. Il a aussi effectué des visites d'évaluation en CHSLD, donné des formations pour le RPCU et a été membre du comité consultatif clinique du Dossier de santé du Québec.

Le président du conseil d'administration du RPCU, M. Claude Ménard, s'est ainsi exprimé :
« Toute notre reconnaissance à cet homme de valeur! Nous apprécions et soulignons ce soir son engagement soutenu pendant de nombreuses années à la défense des droits des usagers et de leurs proches dans son milieu et pour tout le Québec. Au nom des membres du conseil d'administration, du personnel, de nos comités des usagers et de résidents, un grand merci et félicitations! »

C'était la toute première fois que le Regroupement décernait le Prix Denis-Marceau. Ce Prix a été institué l'an dernier et est décerné annuellement à un comité des usagers ou de résidents, ou à un membre d'un comité, s'étant illustré de manière exemplaire dans la défense des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux.

Profil du RPCU

Fondé en 2004, le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) du réseau de la santé et des services sociaux regroupe la majorité des comités des usagers et de résidents du

Québec. Il offre aux membres des comités un soutien quotidien et des formations en vue de mieux exercer leurs fonctions prévues par la loi.

– 30 –

Renseignements : RPCU, 514 436-3744