

Congrès RPCU 2022

Le RPCU et ses membres reviennent à Rivière-du-Loup pour s'outiller dans la promotion des droits des usagers

Montréal, 6 octobre 2022 – Environ 500 représentants des comités des usagers et de résidents venant de toutes les régions du Québec se rassembleront à Rivière-du-Loup dans la magnifique région du Bas-Saint-Laurent à compter de ce mercredi, le 12 octobre, dans le cadre du congrès annuel du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU), principal groupe représentant les usagers du réseau de la santé et des services sociaux.

Le thème choisi pour le congrès de 2022 est **MON implication : ma contribution! Je m'outille dans la promotion des droits des usagers de l'ensemble du Réseau de la Santé et des Services Sociaux**. « Cette année, plus que jamais, le RPCU voulait mettre l'accent sur les bénévoles, qui sont à la base des comités de résidents et des usagers, des acteurs importants du vaste réseau de la santé et des services sociaux du Québec. », a expliqué M. Pierre Hamel, président du RPCU. « À l'occasion de ce congrès et à travers les 16 ateliers offerts, le RPCU souhaite explorer des thématiques diversifiées, représentant l'ensemble des missions. Chaque mission compte, car tous les usagers sont importants pour nous. », a-t-il précisé.

Un congrès axé sur la formation et le soutien aux bénévoles

La mission du RPCU est d'offrir aux comités des usagers et de résidents un soutien quotidien et des formations partout au Québec. Les comités ont pour mandat légal de défendre les droits des usagers et de contribuer à l'amélioration continue de la qualité des soins et des services dispensés dans leur établissement, dans leur milieu. Le congrès du RPCU s'inscrit dans le prolongement de la mission du RPCU.

« Durant ces trois jours, les participants auront l'occasion de partager leurs connaissances et de s'inspirer pour développer des projets innovants et porteurs pour l'avenir. », affirme M^{me} Sylvie Tremblay, directrice générale du RPCU. En effet, 16 ateliers de formation seront offerts comportant la participation exceptionnelle d'une trentaine d'animatrices et d'animateurs chevronnés et reconnus pour leurs expertises. En plus des ateliers, les grandes conférences aborderont plusieurs sujets :

- Où en est-on avec la proche aidance en 2022 ? (M^{me} Sophie Éthier, Observatoire québécois de la proche aidance)
- Évaluer la performance du système de santé et de services sociaux en fonction de la valeur : pourquoi est-ce important pour les usagers ? (M^{me} Joanne Castonguay, Commissaire à la santé et au bien-être)

- Évolution de l'aide médicale à mourir au Québec (Dr Michel Bureau, Commission sur les soins de fin de vie)
- Transformer les services offerts aux jeunes et aux familles (M^{me} Catherine Lemay, Direction nationale de la protection de la jeunesse)

Les Prix RPCU de l'Excellence

Le RPCU profitera de ce congrès pour décerner ses Prix RPCU de l'Excellence, dans les quatre catégories suivantes : information, promotion de l'amélioration de la qualité des services, défense des droits et accompagnement. De même, le RPCU décernera le Prix Denis-Marceau pour la deuxième fois. Les Prix seront remis lors d'un souper et d'une soirée hommage à l'Hôtel Universel le jeudi 13 octobre où se déroule le congrès.

Remerciements

Le RPCU remercie les partenaires du congrès 2022 : Fédération des CAAP, Curateur public du Québec, Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) et l'Appui proches aidants.

Un congrès comme celui du RPCU ne pourrait avoir lieu sans la contribution de l'équipe de la permanence du RPCU et des bénévoles. Nos remerciements aussi à l'équipe de l'Hôtel Universel et Tourisme Rivière-du-Loup qui collabore avec le RPCU depuis plus d'une année à faire de ce congrès à Rivière-du-Loup une réussite à tous points de vue, et à M^{me} Isabelle Malo, PDG du CISSS Bas-Saint-Laurent, pour sa présence à l'ouverture du Congrès.

Profil du RPCU

Fondé en 2004, le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) du réseau de la santé et des services sociaux regroupe la majorité des comités des usagers et de résidents du Québec. Il offre aux membres des comités un soutien quotidien et des formations en vue de mieux exercer leurs fonctions prévues par la loi.

Site Web RPCU: www.rpcu.qc.ca.

Site Web du congrès: www.congres.rpcu.qc.ca.

Renseignements : Mariana Brito, Coordonnatrice aux communications et événements
514 436-3744, communications@rpcu.qc.ca