

Prix RPCU de l'Excellence et Denis-Marceau 2022

Le RPCU rend hommage aux bénévoles des comités des usagers et de résidents

Montréal, 20 octobre 2022 – Lors d'une soirée hommage tenue le 13 octobre dernier à l'Hôtel Universel à Rivière-du-Loup dans le cadre de son congrès annuel, le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) a remis ses Prix annuels d'Excellence et le Prix Denis-Marceau.

Les prix RPCU de l'Excellence sont remis pour reconnaître et récompenser l'engagement exceptionnel et la précieuse contribution de bénévoles impliqués au sein des comités des usagers et de résidents de toutes les régions du Québec.

Les catégories de Prix ont été instituées au regard des fonctions légales des comités : l'information, la promotion de l'amélioration de la qualité des services, la défense des droits des usagers et l'accompagnement des usagers.

Les lauréats de Prix RPCU de l'Excellence 2022 sont :

- **Catégorie Information :**

- **Le Comité des usagers du CHU Sainte-Justine**

- Pour la réalisation de divers outils promotionnels, dont sept murales en plexiglas réalisées par des artistes sous forme d'œuvres *cherche et trouve*, pour aider à la compréhension des droits des usagers; des livrets regroupant ces œuvres, qui ont été remis durant la Semaine des droits des usagers; et des napperons à colorier à l'effigie de ces murales, qui ont été distribués par l'entremise des cabarets alimentaires.

- **Catégorie Promotion :**

- **Le Comité des usagers du CHUM**

- Pour la création du *Carnet du patient*, un document permettant aux usagers de prendre des notes pendant leur hospitalisation, écrire ses questions, planifier son départ et faire ses suivis. Le Carnet se veut un outil de communication entre l'utilisateur, ses proches et son équipe soignante.

- **Catégorie Défense des droits :**

- **Le Comité des usagers de la Résidence Berthiaume-Du Tremblay**

- Pour le développement d'une brigade de communication pendant la pandémie, dans le but d'offrir du réconfort aux proches des résidents isolés. Des appels ont été faits chaque semaine aux répondants des résidents pour prendre de leurs nouvelles et les écouter afin de briser l'isolement.

- **Catégorie Accompagnement :**

- **Le Comité des usagers du CHU de Québec-Université Laval**

- Pour le développement d'un outil de garde téléphonique/courriel, accessible 7 jours sur 7, qui permet au comité d'assumer son rôle de représentant de l'utilisateur, pour devenir la voix de ce dernier et communiquer en temps réel leurs difficultés vécues.

Le prix Denis-Marceau a été institué en 2018 et il honore la mémoire d'un homme qui a grandement contribué à la défense des droits des usagers par son implication au sein du conseil d'administration du RPCU pendant de nombreuses années, notamment comme deuxième vice-président.

Ce Prix est décerné à un individu qui est ou qui a été membre d'un comité, s'étant illustré de manière exemplaire dans l'amélioration de la qualité des soins et des services sociaux, du rayonnement des accomplissements des comités et à la défense des droits des usagers.

La lauréate du Prix Denis-Marceau 2022 est :

- **Prix Denis-Marceau :**

- **Mme Lise Turgeon, Comité des Usagers du CRDI de Québec**

Pour sa contribution remarquable à plusieurs documents de références pour les usagers et les intervenants du CIUSSS de la Capitale, et son implication exceptionnelle au sein du comité des usagers du CRDI de Québec depuis 2009. Ses travaux ont contribué à rejoindre plus de 3000 usagers et parents.

Le président du Regroupement, M. Pierre Hamel, a mentionné également le parcours personnel de Mme Turgeon. « Elle est avant tout la mère d'Annie qui présente une déficience intellectuelle et qui vit actuellement en ressource intermédiaire. Son expérience de mère lui a bien servi pour illustrer les difficultés auxquelles les parents sont confrontés lorsqu'ils ont à composer avec des responsables de résidence. C'est en s'inspirant de son vécu qu'elle a proposé différentes actions ».

Lors de la remise des Prix durant la soirée, le conseiller stratégique du RPCU, M. Marc Rochefort, a décerné, pour la première fois, le **Prix de Reconnaissance**. Cela a été l'occasion parfaite pour rendre hommage à l'ancien président du Regroupement, M. Claude Ménard.

« Il a marqué significativement l'évolution du Regroupement pendant treize années. Claude Ménard s'est distingué à plusieurs égards pour son leadership, pour la défense des droits des usagers, pour son efficacité et sa rigueur de même que pour avoir contribué à la réalisation de plusieurs projets qui ont transformé le Regroupement dans l'organisme reconnu et prestigieux que nous connaissons aujourd'hui. », a affirmé M. Rochefort.

Le RPCU félicite les lauréats et remercie ceux et celles qui ont pris le temps de préparer un dossier de candidature pour les Prix RPCU de l'Excellence et qui ont soumis des propositions pour le Prix Denis-Marceau.

Profil du RPCU

Fondé en 2004, le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) du réseau de la santé et des services sociaux regroupe la majorité des comités des usagers et de résidents du Québec. Il offre aux membres des comités un soutien quotidien et des formations en vue de mieux exercer leurs fonctions prévues par la loi.