

Semaine des droits des usagers 2022

Les droits des usagers, les connaissez-vous?

Montréal, 10 novembre 2022 – L'édition 2022 de la *Semaine nationale des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux* commence le 13 et se poursuivra jusqu'au 19 novembre. Cette semaine de sensibilisation est organisée annuellement par le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) qui est le principal représentant des usagers du réseau québécois de la santé et des services sociaux.

La Semaine a pour objectif de renseigner les usagers sur leurs droits et de mettre en valeur le travail réalisé par les comités dans l'ensemble des établissements de santé et de services sociaux du Québec. Sous le thème « **Les droits des usagers : les connaissez-vous?** », les activités organisées par le RPCU proposent aux participants une réflexion sur leurs droits en tant qu'utilisateur du réseau de santé et de services sociaux, et favorisent le partage des stratégies pour les faire connaître.

M. Christian Dubé, le ministre de la Santé et des Services sociaux soulignera par une capsule vidéo, qui sera diffusée le 13 novembre, l'ouverture de la Semaine. Mme Geneviève Landry, la Directrice générale adjointe de la qualité, de la recherche et des affaires autochtones, fera la clôture de la Semaine, également à travers une capsule vidéo, qui sera diffusée le 19 novembre sur le site Web du RPCU ainsi que la page Facebook du Regroupement.

Quatre webinaires virtuels et gratuits seront offerts **du 14 au 17 novembre**, dont un webinaire bilingue. Le premier, sous le thème « La défense des droits : les comités en action ! », est organisé par le RPCU, mais sera animé par les comités membres récipiendaires des Prix RPCU de l'Excellence 2022, décernés le 13 octobre dernier lors du congrès annuel du RPCU à Rivière-du-Loup.

Le 15 et le 17 novembre, le webinaire « Droits et obligations des usagers » sera animé par M. Gérald Bolduc et il propose aux participants de mieux connaître les 12 droits des usagers et le rôle des comités pour les défendre. Mercredi, le 16 novembre, le RPCU a invité l'un de ses partenaires, l'Alliance des communautés culturelles pour l'égalité de la santé et les services sociaux (ACCÉSS), pour parler de la diversité de la « Diversité ethnoculturelle et droits des usagers ».

Les comités des usagers et de résidents partout au Québec souligneront cette semaine en organisant également différentes activités dans leur milieu. Pour trouver une activité gratuite, nous vous conseillons de visiter le site Web du RPCU (www.rpcu.qc.ca).

Nouvelle campagne

Dans le cadre de la Semaine des droits des usagers 2022, le Regroupement a renouvelé le matériel de communication concernant Les 12 droits des usagers. Cette collection, offerte en français et en anglais, comprend deux formats d'affiche, un dépliant ainsi qu'un signet. La campagne *Les 12 droits des usagers* est offerte aux comités et à toute institution qui en fait la demande tout au long de l'année.

Citations

« Merci au RPCU et aux comités des usagers et des résidents pour votre implication. Vous êtes des partenaires importants dans l'amélioration des services de santé et de services sociaux. Je souhaite à tous et à toutes une excellente Semaine nationale des droits des usagers! »

Christian Dubé, ministre de la Santé

« Je tiens à saluer et à remercier à l'avance tous les membres bénévoles des comités qui s'impliqueront et participeront aux différentes activités de la Semaine des droits des usagers. Ces activités permettront de porter une réflexion sur les droits des usagers du réseau et de partager des stratégies pour les faire connaître. »

Geneviève Landry, MSc., Directrice générale adjointe de la qualité, de la recherche et des affaires autochtones

« La réalité actuelle du réseau de la santé et des services sociaux au Québec est difficile, nous le savons tous et toutes. C'est justement à cause de cela que nous croyons que c'est très important de redire aux usagers de ce réseau qu'ils ont leurs droits et que le Regroupement et les comités sont là pour les guider dans le cas où ses droits ne sont pas respectés. »

Pierre Hamel, Président du RPCU

À propos de la Semaine des droits des usagers

La Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux est organisée chaque année par le RPCU en collaboration avec les comités des usagers et de résidents du Québec. Elle a pour objectif de renseigner les usagers sur leurs droits et de mettre en valeur le travail réalisé par les CU et CR dans les établissements de santé et de services sociaux. Le Groupe Vigi Santé Ltée. a été l'initiateur de la Semaine des droits des usagers en 2007.

À propos du RPCU

Fondé en 2004, le Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) du réseau de la santé et des services sociaux regroupe la majorité des comités des usagers et de résidents du Québec. Il offre aux membres des comités un soutien quotidien et des formations en vue de mieux exercer leurs fonctions prévues par la loi.