

Vous recevez ce courriel parce vous êtes inscrit à la liste de diffusion du RPCU.

Si vous avez de la difficulté à visualiser ce courriel correctement, [cliquez ici](#).



## Infolettre du 9 février 2016

1. Mémoire du RPCU sur le panier de services assurés
2. Congrès RPCU 2016 : Programme préliminaire
3. Membership du RPCU
4. Identification visuelle et sites Web des comités
5. Avis du sous-ministre aux PDG des établissements
6. Candidatures pour les Prix RPCU de l'Excellence 2016
7. Prochain Journal du RPCU : le panier de services assurés



### Mémoire du RPCU sur le panier de services assurés

Le RPCU a dévoilé son mémoire présenté au Commissaire à la santé et au bien-être dans le cadre de sa consultation publique sur le panier de services assurés en santé et en services sociaux. Consultation sur le panier de services en santé : un grand ménage est nécessaire.

[Mémoire du RPCU](#) (PDF)

[Communiqué](#)

**Congrès RPCU 2016 :  
Programme préliminaire**

Le programme préliminaire du congrès du RPCU de 2016, qui aura lieu du 19 au 21 octobre au Sheraton Laval, est maintenant disponible. Réservez avant le 31 mars et profitez du tarif spécial. Avec la participation de Dre Christine Grou, présidente de l'Ordre des psychologues du Québec, et Michel Auger, ancien journaliste spécialisé dans les affaires criminelles. Prenez note qu'il est possible de réserver votre chambre d'hôtel par l'intermédiaire du RPCU. Contactez-nous pour en savoir plus. Réservez votre place au congrès maintenant! Déjà, 150 personnes se sont inscrites...

www.rpcu.qc.ca/congres

19 AU 21 OCTOBRE  
**CONGRÈS RPCU 2016**  
La peur des repréaillées... LE DEVOIR D'AGIR!

**Programme préliminaire Congrès RPCU 2016**  
Du 19 au 21 octobre 2016 à l'hôtel Sheraton Laval

**Inscrivez-vous avant le 31 mars 2016 et profitez du tarif spécial!**

Le congrès RPCU est une occasion exceptionnelle d'apprentissage, de formation et de réseautage pendant trois jours et un week-end dédié pour les membres des comités des usagers et de résidents de partout au Québec!

**La peur des repréaillées... le devoir d'agir!**  
Le congrès du RPCU de 2016 sera peut-être un sujet souvent traité : la peur des repréaillées. Qu'en est-il des repréaillées? Sont-elles présentes dans tous les médias? Comment les éviter? Quels sont les moyens pour contraindre la peur? Les comités ont le devoir d'agir!

Réservations hôtelières	Réservation des chambres
<b>Tarif spécial 390 \$</b> Plus de réservation avant le 31 mars 2016. Plus de réservation avant le 31 mars 2016. Plus de réservation avant le 31 mars 2016.	<b>Offre spéciale 165 \$</b> Plus de réservation avant le 31 mars 2016. Plus de réservation avant le 31 mars 2016.

**Avec la participation de :**

- Dr Christine Grou, présidente de l'Ordre des psychologues du Québec
- Dr Gabriel Samuël, ministre de la Santé et de Services sociaux
- M<sup>re</sup> Catherine May, directrice régionale, Bouchenger Ingénierie & Analyse
- La Commission des Droits de la personne et des Droits de la jeunesse

**Offre du RPCU**

- 8 Jours de formation, 8 conférences
- 23 ateliers de formation
- Repas et autres bien-être
- Plus de 1000 organisations (chez vous)
- Une offre de réseautage unique pour les membres des comités
- Des conférences de grande qualité

Regroupement provincial des comités des usagers et de résidents du Québec!

[Télécharger le programme préliminaire](#)  
[Download Preliminary Program](#)

## Membership du RPCU

Le renouvellement des adhésions au RPCU va bon train et le taux de membership est même en hausse comparativement à celui de l'an dernier. Bienvenue aux nouveaux membres qui se sont joints au RPCU et merci à tous de votre soutien.

**L'Orange bleue**  
affaires publiques

Fière collaboratrice du RPCU, L'Orange bleue affaires publiques est une firme de relations publiques à taille humaine se spécialisant dans l'offre de formations sur mesure en relations avec les médias et en relations gouvernementales, ainsi que la gestion des médias lors d'interventions publiques.

Plus précisément, nous souhaitons par ce document vous offrir les services suivants :

**Création ou modification de votre dépliant promotionnel**

Comblant plusieurs années d'expérience et de connaissances en communication et surtout du réseau de la santé, nous sommes en mesure de vous conseiller adéquatement pour la création ou la modification de votre dépliant promotionnel pour la présentation de votre organisme au grand public.

**Relations de presse locales**

Vous souhaitez faire connaître les services de votre organisme à la population? Réagir publiquement à une situation survenue à votre établissement? Nous prenons tout en charge auprès des médias afin que vos messages rejoignent le grand public et contribuent positivement à votre crédibilité et à votre notoriété.

**Formations sur mesure**

Notre firme étant reconnue comme un organisme formateur agréé, nous offrons des formations sur mesure en relations avec les médias, en relations publiques et en relations gouvernementales. En voici quelques exemples :

- Votre organisme dans les médias
- Défendre les droits des usagers
- Obtenir un soutien financier du gouvernement
- Devenir un porte-parole efficace auprès des médias
- Présider une assemblée

Il nous tarde d'échanger avec vous concernant vos besoins et les solutions que nous sommes en mesure de vous proposer!

Mathieu Sarrasin, associé      Téléphone : 418 998-6540  
Josée Lemieux, associée      Courriel : [josee.lemieux@lorangebleue.ca](mailto:josee.lemieux@lorangebleue.ca)

## Nouvelle offre de service L'Orange bleue affaires publiques

Fière collaboratrice du RPCU, L'Orange bleue affaires publiques, une firme de relations publiques, offre aux comités des usagers des services sous trois axes :

- Création ou modification de leur dépliant promotionnel
- Gestion des relations de presse locales
- Formations

[Pour en savoir plus, consultez le feuillet promotionnel](#) (PDF)

## Identification visuelle et sites Web des comités

Avec l'entrée en vigueur de la Loi 10, les établissements sont dorénavant assujettis au *Programme d'identification visuelle* (PIV) du gouvernement du Québec, selon une directive du MSSS. Le CUCI doit utiliser l'identification visuelle (logo) de l'établissement fusionné auquel il appartient. Pour le RPCU, il est clair que les comités des usagers peuvent continuer à utiliser leur propre logo. Où celui-ci se retrouvera-t-il alors? C'est la question que nous débattons. Nous croyons qu'il pourrait se retrouver sous l'identification visuelle de l'établissement sans qu'il n'en fasse partie intégrante. Les comités continueraient ainsi à se démarquer. La directive parle aussi de la fermeture de sites Internet. Le RPCU comprend que cela s'adresse aux pages Web des sites Web des anciens établissements. Le RPCU recommande que les CISSSS/CIUSSS créent une section spéciale pour y inclure les pages Web des comités. Le RPCU continuera à défendre le droit à l'autonomie des comités.



Capture-écran des résultats d'une recherche sur Google avec les termes « logo comité des usagers ».



---

## Avis du sous-ministre aux PDG des établissements

Le sous-ministre M. Michel Fontaine a transmis un avis aux PDG des établissements au sujet du soutien à apporter aux comités des usagers. Dans cet avis, le sous-ministre confirme l'importance des comités. Il confirme également que les comités peuvent avoir leur compte bancaire et qu'ils sont responsables du choix de leur personne-ressource.

[En savoir plus](#)

---

## Dépenses admissibles

### Le RPCU vous propose :

- des rapports d'activités pour les CUCI, les CUC et les CR;
- des règles de fonctionnement adaptées à vos besoins;
- un Guide des valeurs et d'éthique;
- un registre des élections.

**Consultez-nous pour connaître les tarifs :**

**514 436-3744**



### **Candidatures pour les Prix RPCU de l'Excellence 2016**

L'appel de candidatures pour les Prix RPCU de l'Excellence est maintenant en cours et la date limite pour le dépôt des candidatures est le 30 juin 2016. Rappelons que les Prix soulignent l'excellence dans la prestation de service des membres du RPCU selon les quatre fonctions principales du mandat des comités : information, promotion, défense et accompagnement. Les Prix seront remis le jeudi 20 octobre 2016 lors du congrès du RPCU. Formulaire de mise en candidature et renseignements : [www.rpcu.qc.ca/prix](http://www.rpcu.qc.ca/prix).

# Conférences pour les comités de résidents

**Le RPCU offre un choix de conférences pour mieux soutenir les comités de résidents et les proches aidants :**

- Faire le point sur la perte cognitive
- Les troubles de comportement liés à la démence
- Les différents types de démence
- L'incontinence urinaire
- Comment communiquer avec une personne aphasique
- L'état actuel des recherches

**Consultez-nous pour connaître les tarifs :**

**514 436-3744**

Regroupement provincial des comités des usagers  
www.rpcu.qc.ca

## JOURNAL DU RPCU

Volume 7, numéro 3, mars 2016

Congrès RPCU 2016  
Programme préliminaire  
p. 11 à 14

### Le panier de services : un enjeu majeur pour les usagers

Compte tenu de la situation budgétaire dans le domaine de la santé et des services sociaux au Québec, les services assurés par la RAMQ font ces temps-ci l'objet d'une révision. Explications et points de vue, pour nous aider à suivre la discussion entourant notre carte soleil.

Congrès 2016 : Réservez avant le 31 mars 2016 et profitez du tarif spécial <b>11</b>	Chronique du Commissaire à la santé et au bien-être <b>18</b>	Collaboration interprofessionnelle en concertation avec le RPCU <b>20</b>
---	--	--

Revue de la santé et des services sociaux - RPCU, C.F. 8054, succursale Santé-Culture et Bien-être Québec H3V 2Y8

## À surveiller! Numéro de mars du Journal du RPCU - Le panier de services : un enjeu majeur pour les usagers

Compte tenu de la situation budgétaire dans le domaine de la santé et des services sociaux au Québec, les services assurés par la RAMQ font ces temps-ci l'objet d'une révision. Explications et points de vue, pour nous aider à suivre la discussion entourant notre carte soleil dans l'édition de mars 2016 du *Journal du RPCU* disponible très bientôt!

1255, boul Robert-Bourassa, bureau 800, Montréal, Québec H3B 3W3  
Pour cesser de recevoir l'infolettre du RPCU, [cliquez ici pour vous désabonner](#).