

Vous recevez ce courriel parce vous êtes inscrit à la liste de diffusion du RPCU.

Si vous avez de la difficulté à visualiser ce courriel correctement, [cliquez ici](#).



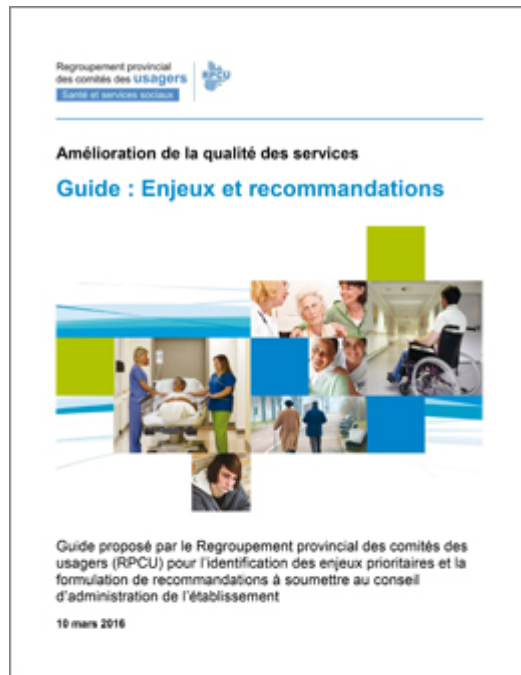
Infolettre du 11 mars 2016

1. Nouvel outil proposé par le RPCU : un Guide pour les enjeux prioritaires
2. Journal du RPCU, mars 2016
3. Congrès RPCU, ateliers et rencontres
4. Section des membres : nouveau mot de passe à compter du 1er avril

Nouvel outil proposé par le RPCU : un Guide pour les enjeux prioritaires et les recommandations au CA

Le RPCU offre un nouvel outil pour les CUCI et les CU des établissements non fusionnés ou privés : un *Guide pour l'identification des enjeux prioritaires et la formulation de recommandations à soumettre au conseil d'administration de l'établissement*. Rappelons la directive ministérielle du 18 janvier 2016 selon laquelle « le CUCI devrait soumettre, à même sa reddition de comptes annuelle au CA, une liste des enjeux prioritaires et ses recommandations pour l'amélioration de la qualité ». Le RPCU informait alors ses membres de son intention de leur fournir un outil pour le faire. Le RPCU a identifié des enjeux qui pourraient être problématiques au sein des établissements et les a regroupés autour de cinq grands secteurs. Le

Guide, conçu par le RPCU, est maintenant disponible. Il est offert gratuitement aux CUCI qui se sont procuré les modèles de rapports d'activités du RPCU. Pour obtenir le Guide, contacter Madeleine De Sa Vilas, 514 436-3744 ou courrier@rpcu.qc.ca.



Regroupement provincial des comités des usagers
Santé et services sociaux

RPCU - Guide : Enjeux et recommandations

☑ très prioritaire, ⚠ prioritaire, ⚡ implication prioritaire, ⚪ pas de priorité

2. Accessibilité aux soins et aux services		très prioritaire	prioritaire	implication prioritaire	pas de priorité
Enjeux	Constats	très prioritaire	prioritaire	implication prioritaire	pas de priorité
Prise de rendez-vous	<ul style="list-style-type: none"> L'usager peut prendre facilement rendez-vous par téléphone. De nouvelles technologies (courriel, formulaire HTML) sont utilisées pour le prise de rendez-vous et l'information aux usagers. 				
Temps d'attente aux urgences	<ul style="list-style-type: none"> Comparativement au reste du Québec, le temps d'attente aux urgences est équivalent. L'établissement prend des mesures pour apporter des conseils immédiats au temps d'attente dans les urgences. Les mesures mises en place pour remédier à la situation sont adéquates. 				
Temps d'attente pour un rendez-vous médical	<ul style="list-style-type: none"> Comparativement au reste du Québec, le temps d'attente pour un rendez-vous médical est équivalent. L'établissement prend des mesures pour apporter des conseils immédiats au temps d'attente pour un rendez-vous médical. Les mesures mises en place pour remédier à la situation sont adéquates. 				
Temps d'attente pour les chirurgies	<ul style="list-style-type: none"> Comparativement au reste du Québec, le temps d'attente pour les chirurgies est équivalent. L'établissement prend des mesures pour apporter des conseils immédiats au temps d'attente pour les chirurgies. Les mesures mises en place pour remédier à la situation sont adéquates. 				
Organisation de l'offre de services aux usagers	<ul style="list-style-type: none"> L'accès aux services est facile en raison de l'organisation mise en place. Lorsqu'un service est offert d'urgence, l'établissement prend des mesures pour apporter les conseils. Des situations problématiques d'accès aux services ont été résolues par l'établissement. 				
Intégration des services	<ul style="list-style-type: none"> Il est facile pour un usager de naviguer d'un service à l'autre au sein de l'établissement. La collaboration interprofessionnelle est offerte au sein de l'établissement. La collaboration entre les professionnels et les gestionnaires est efficace. Le comité se fait entendre auprès des directeurs et directeurs responsables des programmes. 				
Autres					

Journal du RPCU, mars 2016

L'édition de mars 2016 du *Journal du RPCU* est maintenant en ligne. Le RPCU présente un dossier étoffé sur le panier de services assurés, et ce, dans la foulée de la consultation du Commissaire à la santé et au bien-être sur le sujet. Les comités des usagers membres du RPCU peuvent télécharger l'édition courante du *Journal du RPCU* dans la section des membres du site Internet du RPCU.



www.rpcu.qc.ca

Congrès RPCU, ateliers et rencontres

Le programme du congrès 2016 du RPCU comporte maintenant le descriptif des ateliers de formation de la série A et des rencontres de la série B, ainsi que les notes biographiques des animatrices et animateurs. Nous rappelons aux membres qu'ils ont jusqu'au 31 mars prochain pour faire leur réservation et profiter du tarif spécial. Plus de 200 personnes sont maintenant inscrites au congrès.

[Télécharger le programme](#)

[Download Program](#)

Nouveau mot de passe à compter du 1er avril prochain

À compter du 1er avril prochain, la section des membres du site Internet du RPCU sera accessible au moyen d'un nouvel identifiant et d'un nouveau mot de passe qui seront valides pour l'année 2016-2017. Les membres en règle ont reçu leur identifiant et leur



mot de passe, lesquels ont été aussi publiés sur les cartes de membres.

1255, boul Robert-Bourassa, bureau 800, Montréal, Québec H3B 3W3
Pour cesser de recevoir l'infolettre du RPCU, [cliquez ici pour vous désabonner](#).